

Praktiskt exempel

Luxemburg: ett framgångsrikt nätverk för grannar i en stad med stor mångfald



 hoplr


VILLE DE
LUXEMBOURG

Att engagera invånarna: lärdomar från staden Luxemburg

Med sin unika mångfald - 70,6 % invånare med utländsk bakgrund från 158 länder - behövde staden Luxemburg ett verktyg för att stärka den sociala sammanhållningen. Sedan Hoplr lanserades 2022 har redan **29 % av hushållen registrerat sig i 18 digitala grannskap**, vars gränser fastställdes tillsammans med lokala föreningar.

Utvecklingen är anmärkningsvärd: på bara tre år har antalet registrerade användare **tredubblats**, och plattformen har blivit en verklig mötesplats för lokal gemenskap och ömsesidigt stöd.

Över 70 % av invånarna i staden Luxemburg har utländsk bakgrund

Med inflyttade från 158 olika länder har **staden Luxemburg en av världens mest mångskiftande befolkningar**. Lägg till att människor i genomsnitt flyttar vidare efter 4 till 5 år, så blir utmaningen tydlig.

Hur kan kommunen **främja social sammanhållning och grannhjälp** med en så stor mångfald? Särskilt som dessa inflyttade sällan har familj i närheten att vända sig till för umgänge eller en hjälpende hand. Även den infödda befolkningen bor därmed i grannskap som ständigt förändras.



Pandemin visade hur viktigt det är att hålla kontakten, och Hoplr-appen mötte den utmaningen.

- Maurice Bauer, kommunalråd i staden Luxemburg

“

Målet är att främja gemenskap och solidaritet i grannskapet. Till exempel genom att hjälpa användarna att låna och låna ut saker för att minska hushållens utgifter. Det är extra viktigt nu när alla påverkas av stigande energipriser. Så ja, Hoplr kan verkligen skapa sådana kontakter.

- Maurice Bauer, kommunalråd i staden
Luxemburg

**För att stärka den sociala
sammanhållningen införde staden
Luxemburg vårt grannskapsnätverk
i slutet av september 2022**

OCTOBRE 2022

SOCIÉTÉ Hoplr, recréer du lien entre voisins

VIRONNEMENT L'économie d'énergie, un effort collectif

FORMATION À la rencontre des apprentis de la Ville

Efter Strassen, Bettendorf, Betzdorf, Mertzig, Hesperange och Junglinster har nu även invånarna i staden Luxemburg tillgång till sitt digitala grannskap. Appen har en rad funktioner som alla syftar till att **ta till vara lokalsamhällets sociala kapital**:

- Ett gemensamt grannskapsflöde med inlägg från grannarna
- En grannskapskalender
- En lista över grannar
- En lista över hjälpsamma grannar och deras färdigheter
- Privata chattar och gruppchattar
- En karta med lokala organisationer

Med dessa funktioner vill Hoplr främja **sociala kontakter, cirkulär ekonomi, informell hjälp, samhällsengagemang och delaktighet**, allt inom det lokala nätverket.

Hur kommunicerar grannar som inte talar samma språk?

Nyligen lade vi till möjligheten att översätta alla grannskapsinlägg till elva språk. På så sätt **överbryggar vi språkbarriärer som annars skulle kunna hindra grannar från att få kontakt**. Det är särskilt viktigt i en stad med så stor mångfald.



Hoplr, une appli pour recréer du lien entre voisins

GET TO KNOW YOUR NEIGHBOURS BETTER WITH HOPLR

- 12 Le cosmopolitisme de Luxembourg-ville est assurément l'un de ses atouts charme. Mais créer du lien, dans un contexte aussi international, n'est pas toujours simple. Alors, la Ville mise sur Hoplr, une application d'échange pour les quartiers, entièrement gratuite.
- 13 Luxembourg city's cosmopolitan nature is certainly one of its strong points. However, it's not always easy to connect with others in such an international capital. So the City has turned to Hoplr, a free social network for neighbourhoods.

Auteur
YVES-OLIVIER EBE
Photographe
MARIE RUSSILLO
(MAISON MODERNE)

De första resultaten och reaktionerna är mycket lovande

Av erfarenhet vet vi att **en fjärdedel av hushållen i mindre landsbygdskommuner registrerar sig under de första veckorna**. Andelen växer sedan organiskt till 60 % under de följande månaderna och åren. I större städer brukar den börja på ungefär 10 % och sedan växa organiskt till en tredjedel.

I staden Luxemburg har nu **29 % av hushållen registrerat sig**. Hur gick vi till väga?

- Invånarna får ett **inbjudningsbrev** som ger tillgång till ett av de 18 grannskapen. Gränserna fastställdes i nära samarbete med lokala grannskapsföreningar.
- Många **lokala och nationella medier** har redan uppmärksammat lanseringen av Hoplr, bland annat **Luxembourg Times** och **Le Quotidien Luxembourg**.
- Staden marknadsför appen på ett föredömligt sätt via sin **kommuntidning och sina sociala medier**.
- Vi ordnade ett **informationsmöte med omkring hundra deltagare**.
- Staden fortsätter att regelbundet marknadsföra appen till **nya invånare**.



28%

Registrerade hushåll

4.019

Frivilliga i grannskapet

427K

Svar mellan grannar

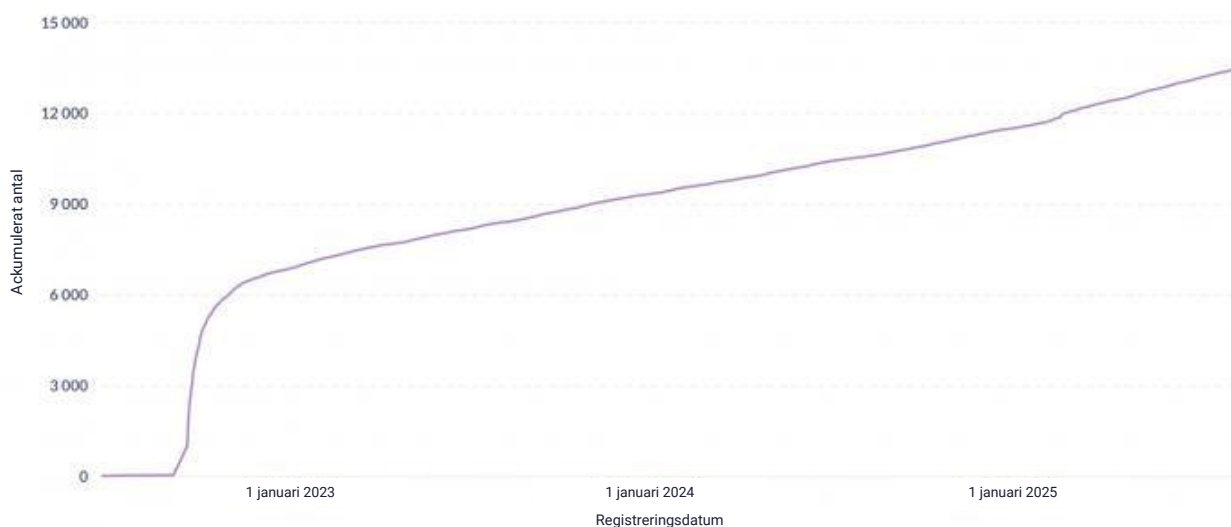
Antalet registrerade användare har tredubblats på 3 år!

Utöver siffrorna har både responsen och aktiviteten varit överväldigande: nya användare **hittar redan barnvakter, delar information om vägarbeten och ordnar idrottsaktiviteter via Hoplr.**

Sedan lanseringen har invånarna publicerat 35 778 inlägg, 426 779 svar eller privata meddelanden och 1 882 aktiviteter.

Vi ser verkligen fram emot att följa grannskapens fortsatta utveckling!

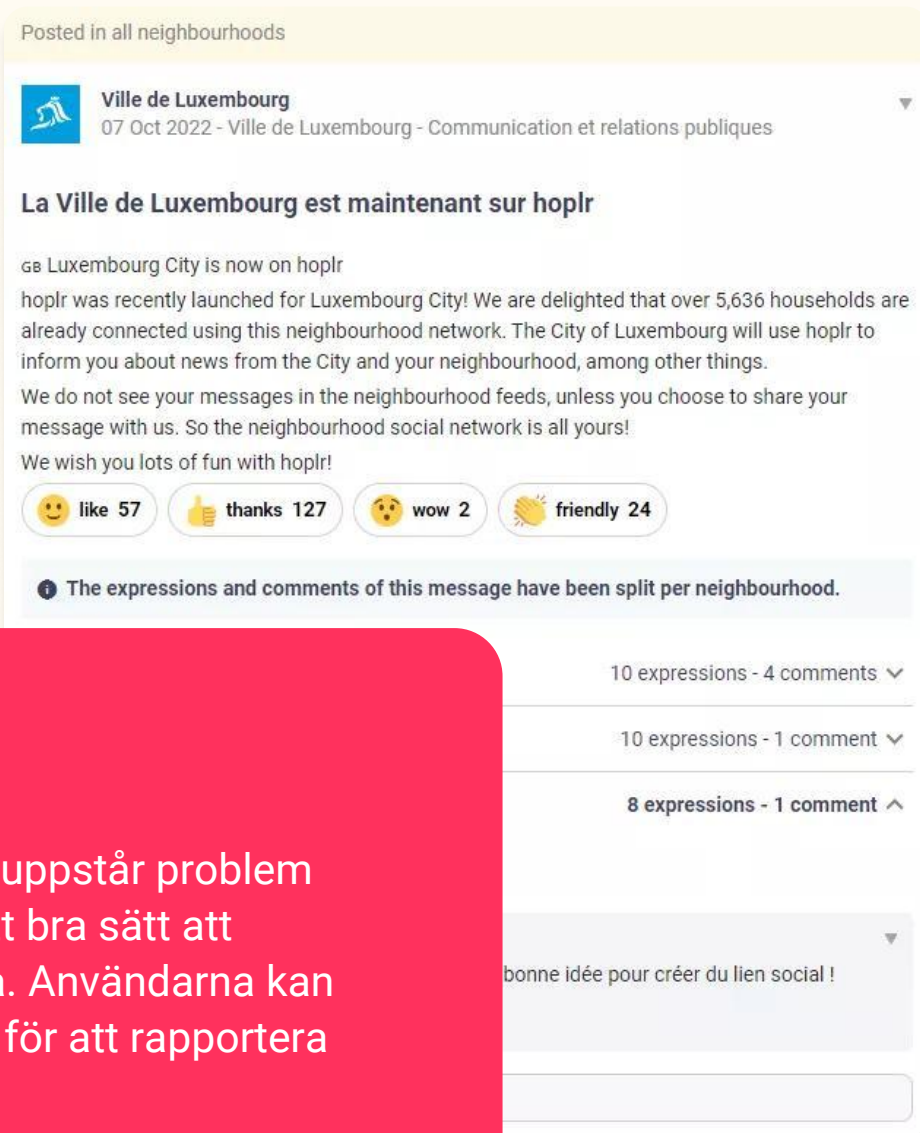
Registreringar per dag



Hoplr skapar kontakt med grannarna - och även med staden.

Social sammanhållning är dock inte stadens enda mål med Hoplr. Kommunledningen lyfte svårigheten att nå den stora gruppen utlandsinflyttade med viktig information, eller att ge dem möjlighet att delta i utformningen av den lokala politiken.

Hoplr har **två sidor**: appen **för invånarna** och en administrationspanel **för kommunens verksamheter**. Via panelen erbjuder vi **funktioner för kommunikation, ömsesidigt stöd och delaktighet**.



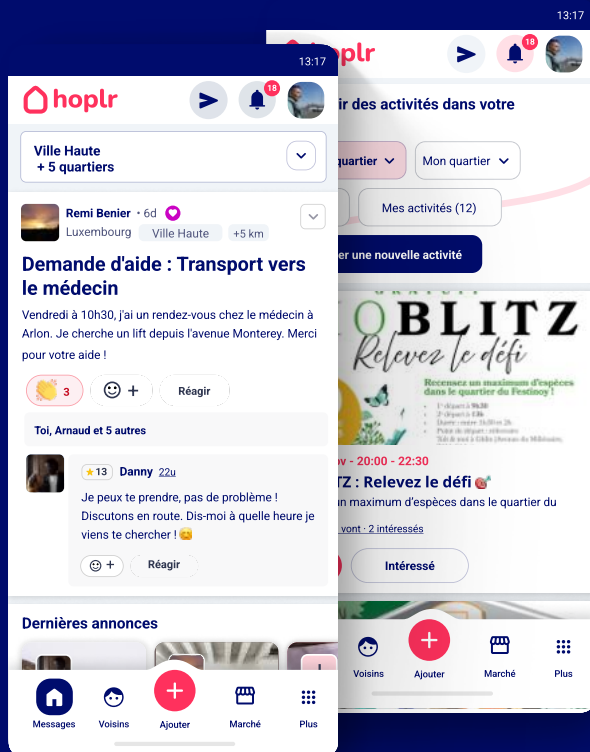
Om det till exempel uppstår problem på vägarna är det ett bra sätt att informera invånarna. Användarna kan också kontakta oss för att rapportera händelser.

- Maurice Bauer, kommunalråd i staden
Luxemburg

Hoplr i Luxemburg

Vilken fantastisk utveckling! Kort efter lanseringen i hertigdömet huvudstad har vi etablerat oss i dussintals andra kommuner: Lintgen, Mamer, Strassen, Contern, Hesperange, Niederanven, Schuttrange, Steinsel, Weiler-la-Tour samt kommunerna i kantonen Redange och Moselregionen.

Vi ser fram emot fortsättningen!



Nå invånarna på riktigt med ett alternativ till traditionella sociala medier

Boka en kostnadsfri demo och upptäck hur Hoplr hjälper kommuner med kommunikation som värnar integriteten, verklig delaktighet och motståndskraftiga grannskap.



Jennick Scheerlinck

VD och grundare

jennick.scheerlinck@hoplr.com

