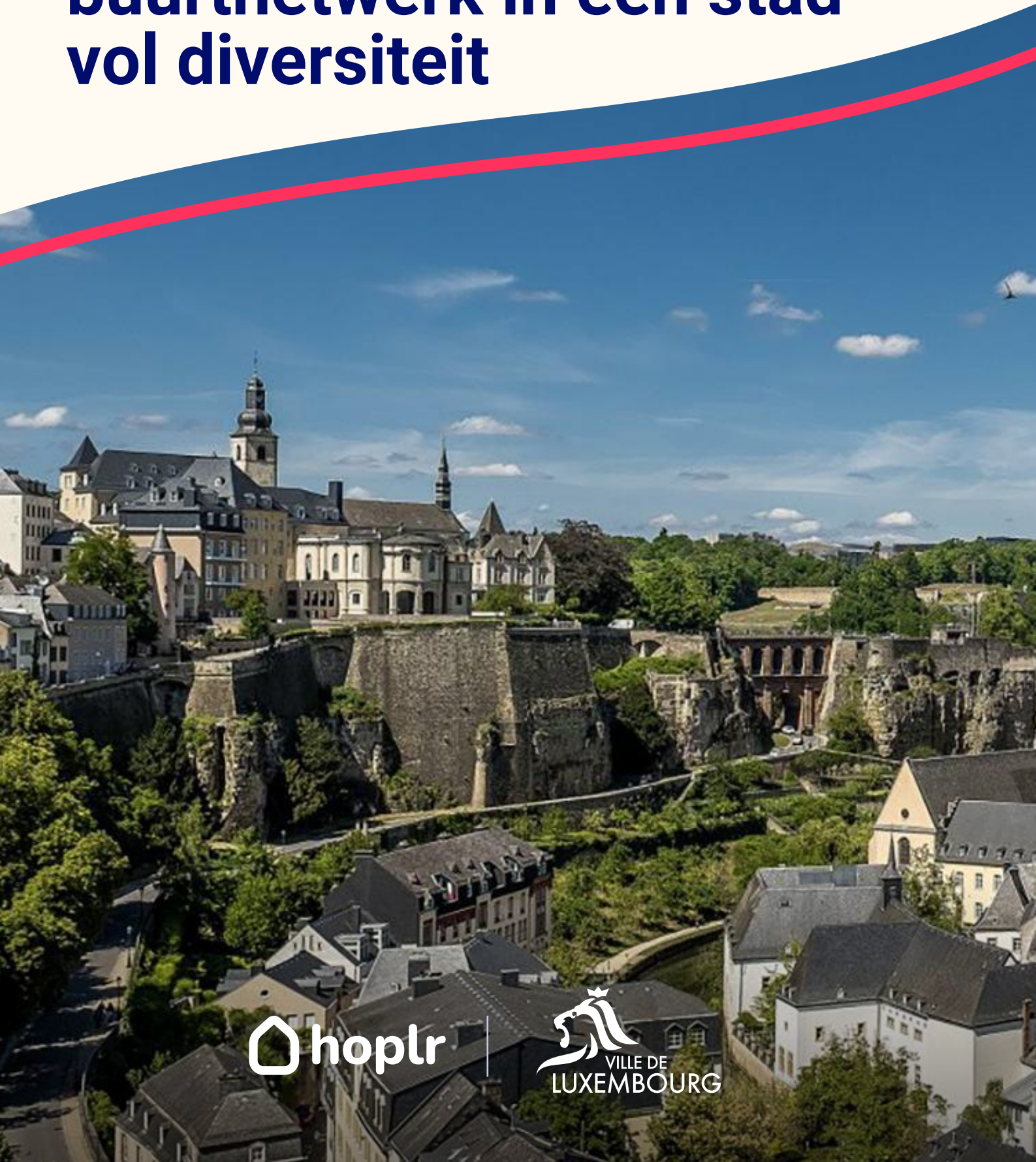


Praktijkvoorbeeld

Stad Luxemburg: het succes van een buurtnetwerk in een stad vol diversiteit



 hoplr

 VILLE DE
LUXEMBOURG

Burgers betrekken: lessen uit de stad Luxemburg

Met haar unieke diversiteit - 70,6% inwoners van buitenlandse afkomst uit 158 landen - had de stad Luxemburg een instrument nodig om de sociale cohesie te versterken. Sinds de lancering van Hoplr in 2022 heeft al **29% van de huishoudens zich ingeschreven**, verspreid over **18 digitale buurten** die samen met lokale verenigingen zijn afgebakend.

De dynamiek is opmerkelijk: in amper drie jaar is het aantal inschrijvingen **verdrievoudigd** en is het platform uitgegroeid tot een echte ontmoetingsplek voor buurtcontact en wederzijdse hulp.

Meer dan 70% van de inwoners van de stad Luxemburg heeft buitenlandse roots

Met expats uit 158 verschillende landen heeft de stad Luxemburg een van de meest diverse bevolkingen ter wereld. Tel daarbij op dat mensen gemiddeld na 4 tot 5 jaar weer verhuizen, en de uitdaging wordt duidelijk.

Hoe kan het stadsbestuur bij zoveel diversiteit **sociale cohesie en burenhulp stimuleren?**

Zeker omdat deze expats zelden familie in de buurt hebben op wie ze kunnen rekenen voor sociaal contact of een helpende hand. Bovendien wonen ook de oorspronkelijke inwoners in een buurt die voortdurend verandert.



De pandemie benadrukte hoe belangrijk het is om verbonden te blijven. De Hoplr-app bood een antwoord op die uitdaging.

- Maurice Bauer, schepen van de stad Luxemburg



“

Het doel is de verbondenheid en solidariteit in de buurt te bevorderen. Bijvoorbeeld door gebruikers te helpen spullen uit te lenen en te lenen, zodat huishoudens minder hoeven uit te geven. Zeker nu iedereen de gevolgen voelt van de stijgende energieprijzen. Dus ja, Hoplr kan zulke verbindingen echt tot stand brengen.

- Maurice Bauer, schepen van de stad
Luxemburg

Om de sociale cohesie te versterken, lanceerde de stad Luxemburg eind september 2022 ons buurtnetwerk

OCTOBRE 2022

SOCIÉTÉ **Hoplr**, recréer du lien entre voisins

ENVIRONNEMENT **L'économie d'énergie, un effort collectif**

FORMATION **À la rencontre des apprentis de la Ville**

Na de Luxemburgse gemeenten Strassen, Bettendorf, Betzdorf, Mertzig, Hesperange en Junglinster kunnen nu ook de inwoners van de stad Luxemburg terecht in hun digitale buurt. De app biedt allerlei functies die allemaal gericht zijn op **het benutten van het sociale kapitaal van de lokale gemeenschap:**

- Een gedeeld buurtoverzicht met berichten van buren
- Een buurtkalender
- Een lijst met buren
- Een lijst van buren die willen helpen, met hun vaardigheden
- Privé- en groepschat
- Een kaart met lokale organisaties

Met deze functies wil Hoplr **sociaal contact, de circulaire economie, informele hulp, gemeenschapsbetrokkenheid en participatie** stimuleren, steeds binnen het lokale netwerk.

Hoe communiceren buren als ze niet dezelfde taal spreken?

Onlangs voegden we de mogelijkheid toe om elk buurtbericht in elf talen te vertalen. Zo **overbruggen we de taalbarrière die burens anders zou kunnen verhinderen om met elkaar in contact te komen**. Dat is extra belangrijk in een stad met zoveel diversiteit.

Hoplr,

une appli pour recréer du lien entre voisins

GET TO KNOW YOUR NEIGHBOURS BETTER WITH HOPLR

1 Le cosmopolitisme de Luxembourg-ville est assurément l'un de ses atouts charme. Mais créer du lien, dans un contexte aussi international, n'est pas toujours simple. Alors, la Ville mise sur Hoplr, une application d'échange pour les quartiers, entièrement gratuite.

2 Luxembourg city's cosmopolitan nature is certainly one of its strong points. However, it's not always easy to connect with others in such an international capital. So the City has turned to Hoplr, a free social network for neighbourhoods.

Auteurs
YVES-OLIVIER EBE
Photographe
MARIE RUSSILLO
(MAISON MODERNE)

De eerste resultaten en reacties zijn bijzonder veelbelovend

Uit ervaring weten we dat in landelijke gemeenten **een kwart van de huishoudens zich in de eerste weken inschrijft**. In de maanden en jaren daarna groeit dit organisch tot 60%. In grote steden begint dat aandeel meestal rond 10%, om vervolgens organisch door te groeien tot een derde.

In de stad Luxemburg is inmiddels **29% van de huishoudens ingeschreven**. Hoe hebben we dat aangepakt?

- Inwoners ontvangen een **uitnodigingsbrief** die toegang geeft tot een van de 18 buurten. Die zijn in nauw overleg met de lokale buurtverenigingen afgebakend.
- Heel wat **lokale en nationale media** berichtten al over de komst van Hoplr, waaronder **Luxembourg Times** en **Le Quotidien Luxembourg**.
- De stad promoot de app uitstekend via haar **stadsmagazine en sociale media**.
- We organiseerden een **infosessie met een honderdtal deelnemers**.
- De stad blijft de app regelmatig onder de aandacht brengen bij **nieuwe inwoners**.



28%

ingeschreven
huishoudens

4.019

Vrijwilligers
in de buurt

427K

Reacties
tussen
buren

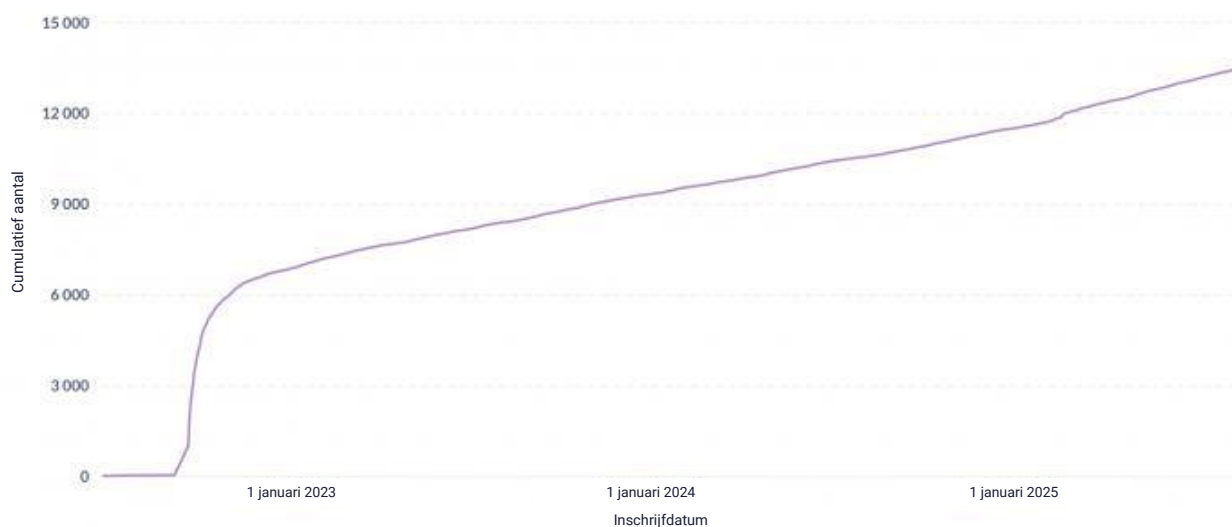
In 3 jaar is het aantal inschrijvingen verdrievoudigd!

Naast de cijfers zijn ook de reacties en het gebruik overweldigend: nieuwe gebruikers **vinden via Hoplr al babysitters, wisselen informatie uit over wegenwerken en organiseren sportactiviteiten.**

Sinds de lancering plaatsten inwoners 35.778 berichten, 426.779 reacties (of privéberichten) en 1.882 activiteiten.

We kijken er enorm naar uit om deze buurten verder te zien groeien!

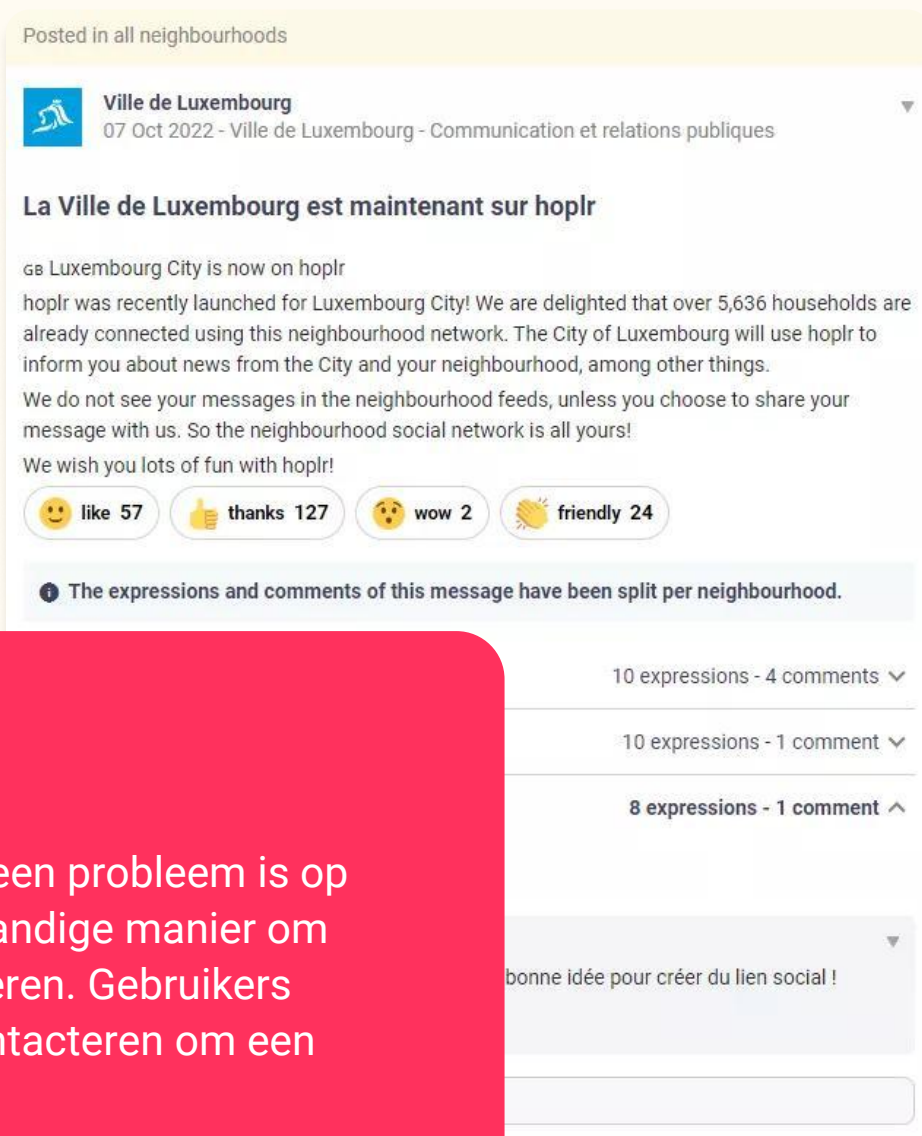
Inschrijvingen per dag



Hoplr verbindt je met je buren - en ook met de stad.

Sociale cohesie is echter niet het enige doel van de stad met Hoplr. Het stadsbestuur benadrukte hoe moeilijk het is om deze grote groep expats te bereiken met belangrijke informatie, of hen te laten deelnemen aan de beleidsvorming.

Hoplr heeft **twee kanten**: de app **voor inwoners** en een dashboard **voor de stadsdiensten**. Via het dashboard bieden we **functies voor communicatie, wederzijdse hulp en participatie**.



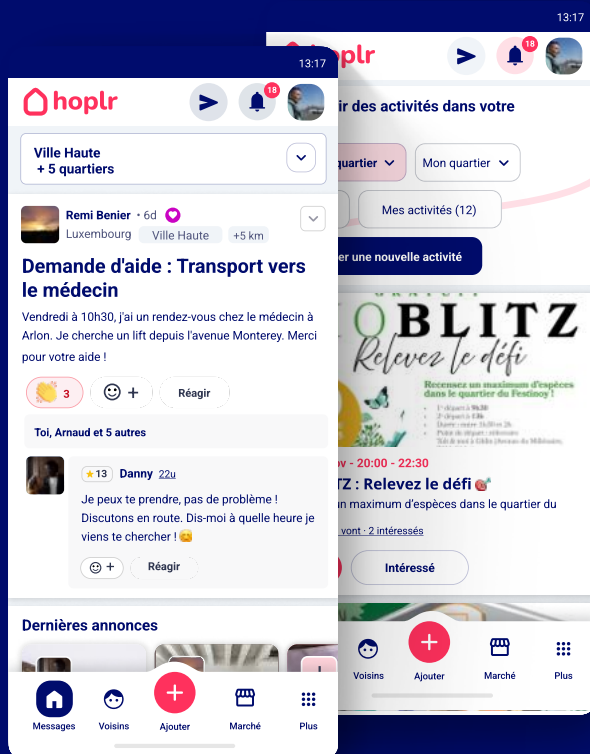
Als er bijvoorbeeld een probleem is op de weg, is dit een handige manier om inwoners te informeren. Gebruikers kunnen ons ook contacteren om een incident te melden.

- Maurice Bauer, schepen van de stad Luxembourg

Hoplr in Luxemburg

Wat een ongelooflijke groei! Kort na de lancering in de hoofdstad van het hertogdom breidden we uit naar tientallen andere gemeenten in het land: Lintgen, Mamer, Strassen, Contern, Hesperange, Niederanven, Schuttrange, Steinsel, Weiler-la-Tour, de gemeenten van het kanton Redange en die van de Moezelregio.

We kijken uit naar het vervolg!



Bereik inwoners écht, met een alternatief voor traditionele sociale media

Boek een gratis demo en ontdek zelf hoe Hoplr gemeenten helpt met privacyvriendelijke communicatie, echte participatie en veerkrachtige buurten.



Jennick Scheerlinck

CEO en oprichter

jennick.scheerlinck@hoplr.com

