

Exemple pratique

Ville de Luxembourg : success story du réseau de quartier dans une ville à grande diversité



 hoplr

 VILLE DE
LUXEMBOURG

Impliquer les citoyens : les leçons de Ville de Luxembourg

Avec sa diversité unique — 70,6 % d'allochtones issus de 158 pays — la Ville de Luxembourg avait besoin d'un outil pour renforcer la cohésion sociale. Depuis le lancement de Hoplr en 2022, déjà 29 % des ménages se sont inscrits, répartis dans 18 quartiers numériques définis en collaboration avec les associations locales.

La dynamique est remarquable : en seulement trois ans, le nombre d'inscrits a triplé et la plateforme s'est imposée comme un véritable espace de proximité et d'entraide.

Plus de 70% des habitants de la Ville de Luxembourg sont allochtones

Avec des expatriés de 158 pays différents, la **population de la Ville de Luxembourg est l'une des plus diversifiées au monde**. Ajoutez à cela une durée moyenne de 4 à 5 ans avant que les gens ne déménagent, et on comprend facilement le défi à relever.

Comment, face à une si grande diversité, le conseil municipal peut-il **stimuler la cohésion sociale et l'entraide des voisins** ? D'autant plus que ces expatriés ont rarement de la famille à proximité à laquelle faire appel pour un contact social ou un coup de main. Sans compter que les autochtones se retrouvent au milieu d'un quartier également en constante évolution.



“

La pandémie a souligné la nécessité de rester connecté, et l'application Hoplr a répondu à ce défi.

– Maurice Bauer, échevin de la Ville de Luxembourg

“

L'objectif est de favoriser la convivialité et la solidarité au sein d'un quartier en aidant par exemple les usagers à prêter et emprunter des objets pour réduire les dépenses des ménages. D'autant plus en cette période où tout le monde est touché par la hausse des prix de l'énergie. Alors oui, Hoplr peut vraiment créer de telles connexions.

– Maurice Bauer, échevin de la Ville de Luxembourg

Pour stimuler la cohésion sociale, la Ville de Luxembourg a mis en place notre réseau de quartier fin septembre 2022

OCTOBRE 2022

SOCIÉTÉ **Hoplr**, recréer du lien entre voisins

ENVIRONNEMENT **L'économie d'énergie, un effort collectif**

FORMATION **À la rencontre des apprentis de la Ville**

Après les villes luxembourgeoises de Strassen, Bettendorf, Betzdorf, Mertzig, Hesperange et Junglinster, les habitants de la Ville de Luxembourg peuvent désormais eux aussi accéder à leur quartier numérique. L'application dispose d'une gamme de fonctionnalités, toutes visant à **puiser dans le capital social de la communauté locale** :

- Fil de quartier partagé avec les messages de voisinage
- Calendrier du quartier
- Liste des voisins
- Liste des voisins qui sont prêts à aider, ainsi que leurs compétences
- Chat privé et de groupe
- Carte avec les organisations locales

Avec ces fonctionnalités, Hoplr veut stimuler **le contact social, l'économie circulaire, l'aide informelle, l'engagement communautaire et la participation**, le tout dans le contexte du réseau local.

**Comment les
voisins
communiquent-ils
s'ils ne
parlent pas la
même langue ?**

Récemment, nous avons ajouté une option pour traduire n'importe quel message de quartier dans onze langues. De cette façon, **nous contournons la barrière linguistique qui pourrait autrement empêcher les voisins d'interagir**. Ce qui est d'autant plus important dans une ville aussi diversifiée comme celle-ci.



Hoplr, une appli pour recréer du lien entre voisins

GET TO KNOW YOUR NEIGHBOURS BETTER WITH HOPLR

- Le cosmopolitisme de Luxembourg-ville est assurément l'un de ses atouts charme. Mais crédule le lien, dans un contexte aussi international, n'est pas toujours simple. Alors, la Ville mise sur Hoplir, une application d'échange pour les quartiers, entièrement gratuite.
- Luxembourg city's cosmopolitan nature is certainly one of its strong points. However, it's not always easy to connect with others in such an international capital. So the City has turned to Hoplr, a free social network for neighbourhoods.

Auteur
YVES-OLIVIER EBE
Photographe
MARIE RUSSILLO
(MAISON MODERNE)

Les premiers résultats et retours sont extrêmement prometteurs

Par expérience, nous savons que dans les villes rurales, **un quart des ménages s'enregistre dans les premières semaines**, augmentant organiquement jusqu'à 60% dans les mois et les années qui suivent. Dans les grandes villes, ce nombre a tendance à être d'environ 10 % au début, pour atteindre un tiers de manière organique.

A la Ville de Luxembourg, nous comptons aujourd'hui **29% de ménages inscrits**.

Comment a-t-on procédé?

- Les citoyens reçoivent leur **lettre d'invitation**. Celle-ci leur donne accès à l'un des 18 quartiers. Lesquels ont d'ailleurs été déterminés en étroite collaboration avec les associations locales de quartier.
- De nombreux **médias locaux et nationaux** ont déjà mentionné l'arrivée de Hoplr. Entre autres Luxembourg Times et Le Quotidien Luxembourg.
- La ville promeut magnifiquement l'application via son **magazine municipal et ses réseaux sociaux**.
- Nous avons organisé une **session d'information avec une centaine de participants**.
- La ville continue à faire de la publicité régulière auprès des **nouveaux habitants**.



28%

Ménages
enregistrés

4.019

Bénévoles
de quartier

427K

Réactions
entre
voisins

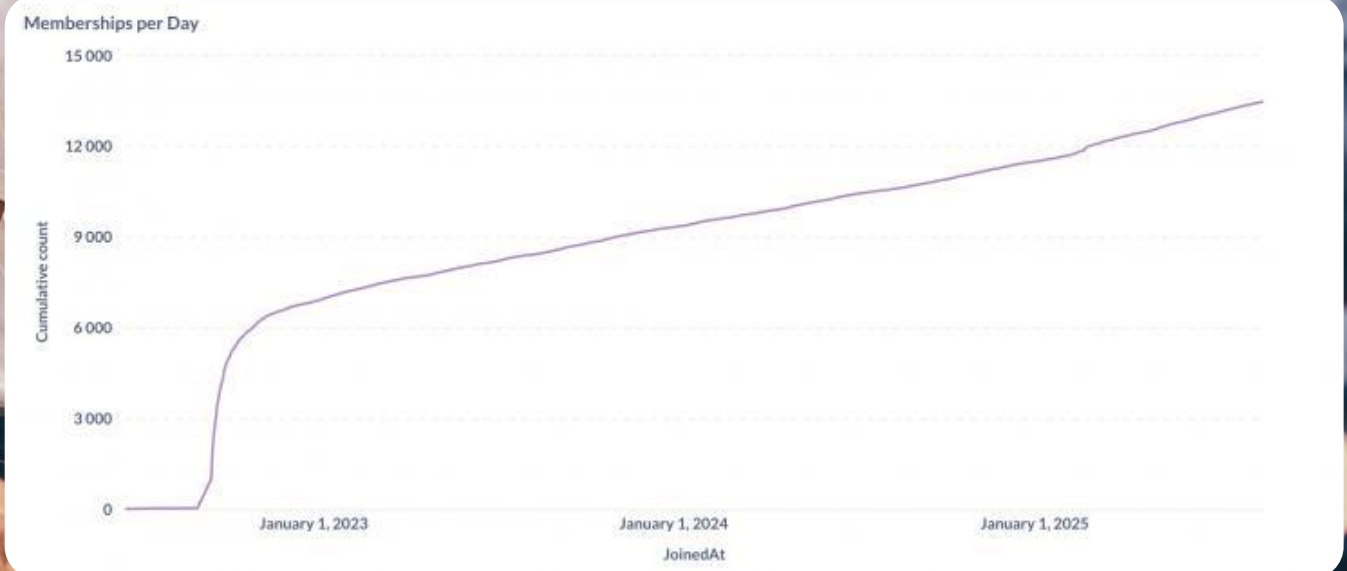


En 3 ans, le nombre d'inscrits a triplé!

Outre les chiffres, les retours et l'utilisation ont été écrasants: de nouveaux utilisateurs trouvant déjà des babysitters, échangeant des informations sur les travaux routiers et organisant des activités sportives via Hoplr.

Depuis le lancement, les citoyens ont publié 35.778 messages, 426.779 réactions (ou messages privés), et 1.882 activités.

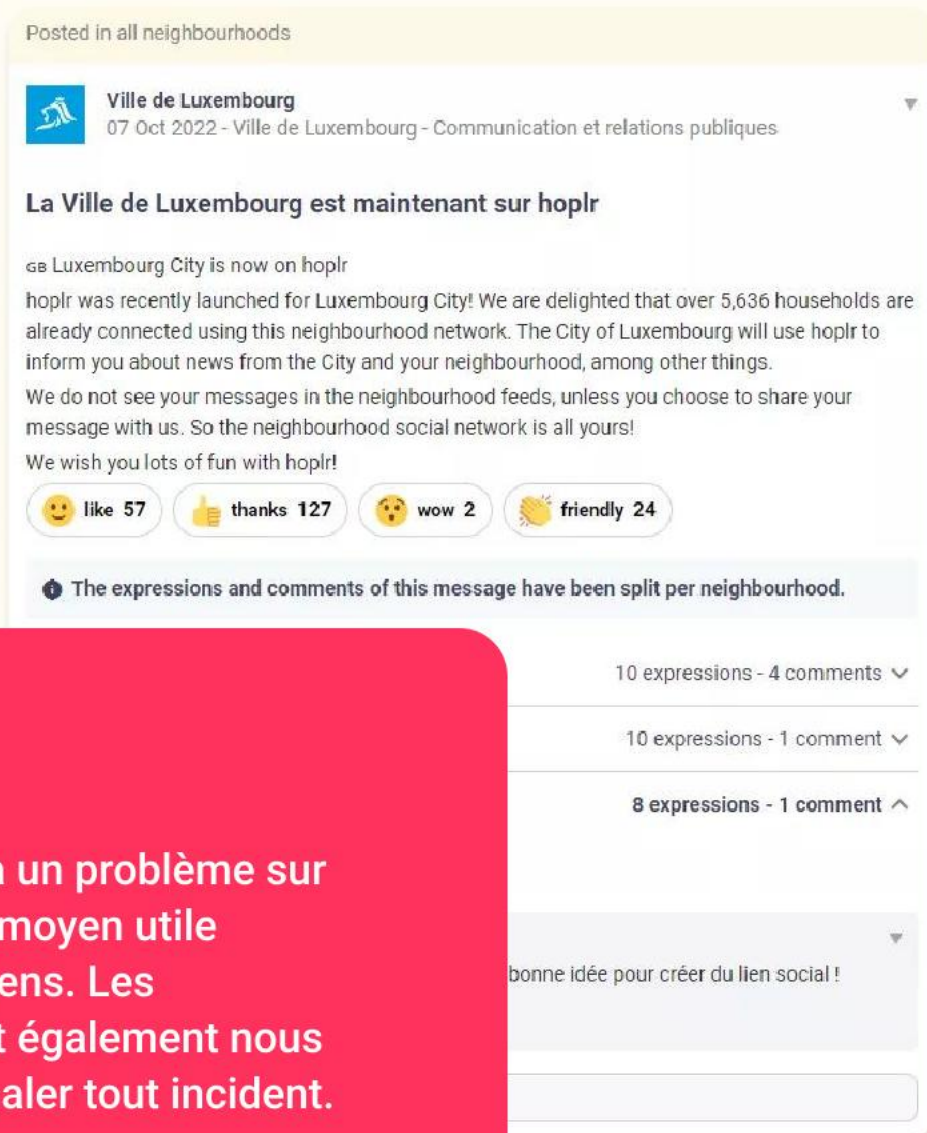
Nous avons tellement hâte de continuer à voir ces quartiers évoluer!



Hoplr est un outil de connexion avec les voisins – et la ville aussi.

Cependant, la cohésion sociale n'est pas le seul objectif de la ville pour Hoplr. Le conseil municipal a mentionné la difficulté d'atteindre ce nombre incroyable d'expatriés avec des informations importantes. Ou de leur permettre de participer à l'élaboration des politiques.

Hoplr a **deux aspects** : l'application **pour les citoyens** d'une part, et un tableau de bord **pour les services municipaux** d'autre part. A travers le tableau de bord, nous proposons **des fonctionnalités visant la communication, l'entraide et la participation**



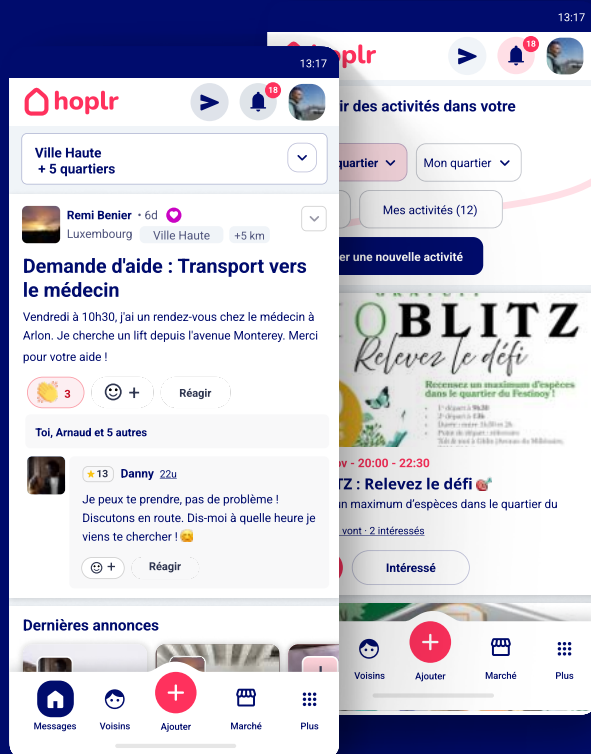
Par exemple, s'il y a un problème sur les routes, c'est un moyen utile d'informer les citoyens. Les utilisateurs peuvent également nous contacter pour signaler tout incident.

– Maurice Bauer, échevin de la Ville de Luxembourg

Hoplr au Luxembourg

Quel développement incroyable ! A peine lancés dans la capitale du duché, nous nous sommes déployés dans des dizaines d'autres communes du pays, à savoir Lintgen, Mamer, Strassen, Contern, Hesperange, Niederanven, Schuttrange, Steinsel, Weiler-la-Tour, les communes du Canton de Redange et celles de la Région Moselle.

Nous avons hâte de voir la suite !



Atteignez vraiment les habitants, avec une alternative aux réseaux sociaux traditionnels

Réservez une démonstration gratuite et découvrez par vous-même comment Hoplr aide les communes avec une communication respectueuse de la vie privée, une véritable participation et des quartiers résilients.



Jennick Scheerlinck

Chief Executive Officer & Founder

jennick.scheerlinck@hoplr.com

