

Asiakastarina

Luxemburgin kaupunki: naapurustoverkoston menestystarina monimuotoisessa kaupungissa



 hoplr

 VILLE DE
LUXEMBOURG

Asukkaat mukaan: oppeja Luxemburgin kaupungista

Luxemburgin kaupunki on poikkeuksellisen monimuotoinen: 70,6 % asukkaista on ulkomaalaistaustaisia ja kotoisin 158 maasta. Kaupunki tarvitsi välineen sosiaalisen yhteenkuuluvuuden vahvistamiseen. Hoplr otettiin käyttöön vuonna 2022. Jo 29 % kotitalouksista on liittynyt 18 digitaaliseen naapurustoon, jotka määriteltiin yhdessä paikallisten yhdistysten kanssa.

Kasvu on huomattavaa: rekisteröityneiden käyttäjien määrä on kolminkertaistunut vain kolmessa vuodessa. Alustasta on tullut aito paikallisen yhteydenpidon ja keskinäisen avun paikka.

Yli 70 % Luxemburgin kaupungin asukkaista on ulkomaalaistaustaisia

Luxemburgin kaupungin väestö on yksi maailman monimuotoisimmista: asukkaita on 158 maasta. Kun moni asuu kaupungissa vain 4-5 vuotta ennen muuttoa muualle, haaste on ilmeinen.

Miten kaupunki voi vahvistaa yhteenkuuluvuutta ja naapuriapua näin monimuotoisessa ympäristössä? Ulkomailta muuttaneilla on harvoin läheisiä sukulaisia, joilta saada seuraa tai apua. Myös paikalliset asukkaat elävät jatkuvasti muuttuvissa naapurustoissa.



Pandemia korosti tarvetta pitää yhteyttä. Hoplr-sovellus vastasi tähän tarpeeseen.

- Maurice Bauer, Luxemburgin kaupungin apulaispormestari

“

Tavoitteena on lisätä naapuruston yhteishenkeä ja solidaarisuutta. Tavaroiden lainaaminen auttaa esimerkiksi pienentämään kotitalouksien menoja, mikä on tärkeää etenkin energian hintojen noustessa. Hoplr voi todella luoda tällaisia yhteyksiä.

- Maurice Bauer, Luxemburgin kaupungin apulaispormestari

Luxemburgin kaupunki otti naapurustoverkostomme käyttöön syyskuun 2022 lopussa vahvistaakseen yhteenkuuluvuutta

OCTOBRE 2022

SOCIÉTÉ **Hoplr**, recréer du lien entre voisins

VIRONNEMENT L'économie d'énergie, un effort collectif

FORMATION À la rencontre des apprentis de la Ville

Strassenin, Bettendorfin, Betzdorfin, Mertzigin, Hesperangen ja Junglinsterin jälkeen myös Luxemburgin kaupungin asukkaat pääsevät omaan digitaaliseen naapurustoonsa. Sovelluksen toiminnot auttavat hyödyntämään paikallisyhteisön sosiaalista pääomaa:

- Naapuruston yhteinen uutisvirta ja naapureiden julkaisut
- Naapuruston tapahtumakalenteri
- Naapuriluettelo
- Luettelo apua tarjoavista naapureista ja heidän taidoistaan
- Yksityis- ja ryhmäkeskustelut
- Paikallisten organisaatioiden kartta

Näillä toiminnoilla Hoplr edistää sosiaalisia kontakteja, kiertotaloutta, epävirallista apua, yhteisöllistä toimintaa ja osallistumista paikallisessa verkostossa.

Miten naapurit pitävät yhteyttä ilman yhteistä kieltä?

Lisäsimme hiljattain mahdollisuuden kääntää naapuruston julkaisut yhdelletoista kielelle. Se madaltaa kielimuureja, jotka voisivat estää naapureiden vuorovaikutusta. Tämä on erityisen tärkeää näin monimuotoisessa kaupungissa.

Hoplr, une appli pour recréer du lien entre voisins

GET TO KNOW YOUR NEIGHBOURS BETTER WITH HOPLR

12 Le cosmopolitisme de Luxembourg-ville est assurément l'un de ses atouts charme. Mais créer du lien, dans un contexte aussi international, n'est pas toujours simple. Alors, la Ville mise sur Hoplr, une application d'échange pour les quartiers, entièrement gratuite.

13 Luxembourg city's cosmopolitan nature is certainly one of its strong points. However, it's not always easy to connect with others in such an international capital. So the City has turned to Hoplr, a free social network for neighbourhoods.

Auteur
YVES-OLIVIER EBE
Photographe
MARIE RUSSILLO
(MAISON MODERNE)

Ensimmäiset tulokset ja palaute ovat erittäin lupaavia

Kokemuksemme mukaan maaseutukunnissa neljännes kotitalouksista liittyy ensimmäisten viikkojen aikana. Osuus kasvaa luontaisesti 60 prosenttiin seuraavina kuukausina ja vuosina. Suurissa kaupungeissa alkuosuus on usein noin 10 %, josta se kasvaa kolmannekseen.

Luxemburgin kaupungissa 29 % kotitalouksista on nyt rekisteröitynyt. Miten tähän päästiin?

- Asukkaat saavat kutsukirjeen, jolla he pääsevät yhteen 18 naapurustosta. Alueet määriteltiin tiiviissä yhteistyössä paikallisten asukasyhdistysten kanssa.
- Lukuisat paikalliset ja valtakunnalliset tiedotusvälineet, kuten Luxembourg Times ja Le Quotidien Luxembourg, ovat kertoneet Hoplrin käyttöönotosta.
- Kaupunki markkinoi sovellusta aktiivisesti kaupunkilehdessä ja sosiaalisessa mediassa.
- Järjestimme tiedotustilaisuuden, johon osallistui noin sata henkilöä.
- Kaupunki esittelee sovellusta säännöllisesti uusille asukkaille.



28%
rekisteröitynyttä
kotitaloutta

4.019
Naapuruston
vapaaehtoiset

427K
Naapureiden väliset
vastaukset

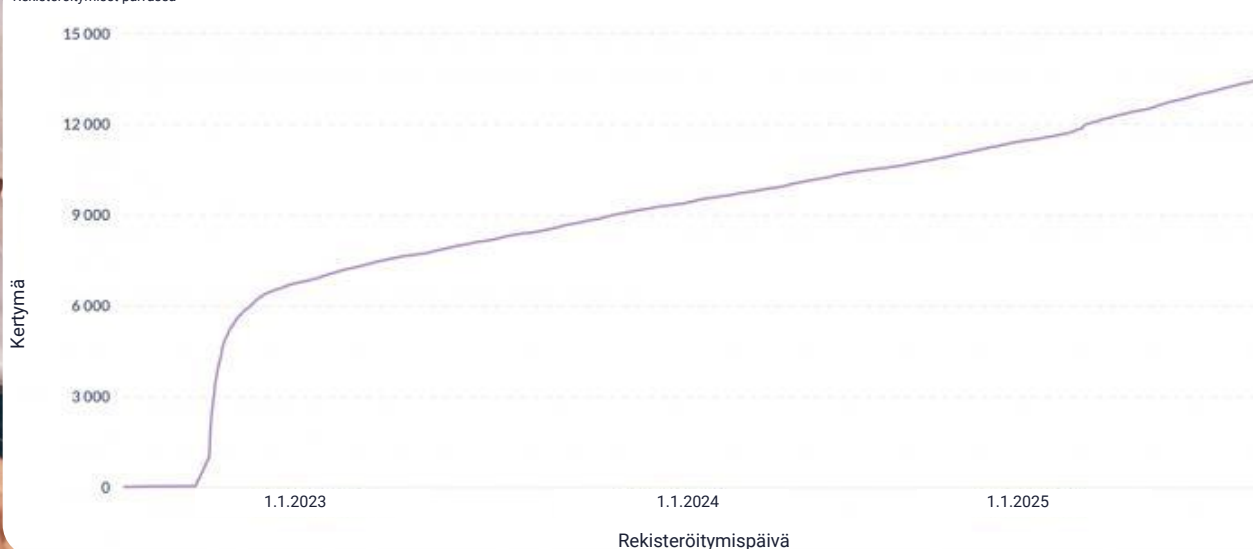
Rekisteröityneiden määrä kolminkertaistui kolmessa vuodessa!

Lukujen lisäksi palaute ja aktiivisuus ovat vaikuttavia: uudet käyttäjät löytävät jo lastenhoitajia, jakavat tietoa tietöistä ja järjestävät liikuntaa Hoplrin kautta.

Käyttöönoton jälkeen asukkaat ovat julkaisseet 35 778 viestiä, lähettäneet 426 779 vastausta tai yksityisviestiä sekä ilmoittaneet 1 882 tapahtumasta.

Odotamme innolla näiden naapurustojen kasvun jatkumista!

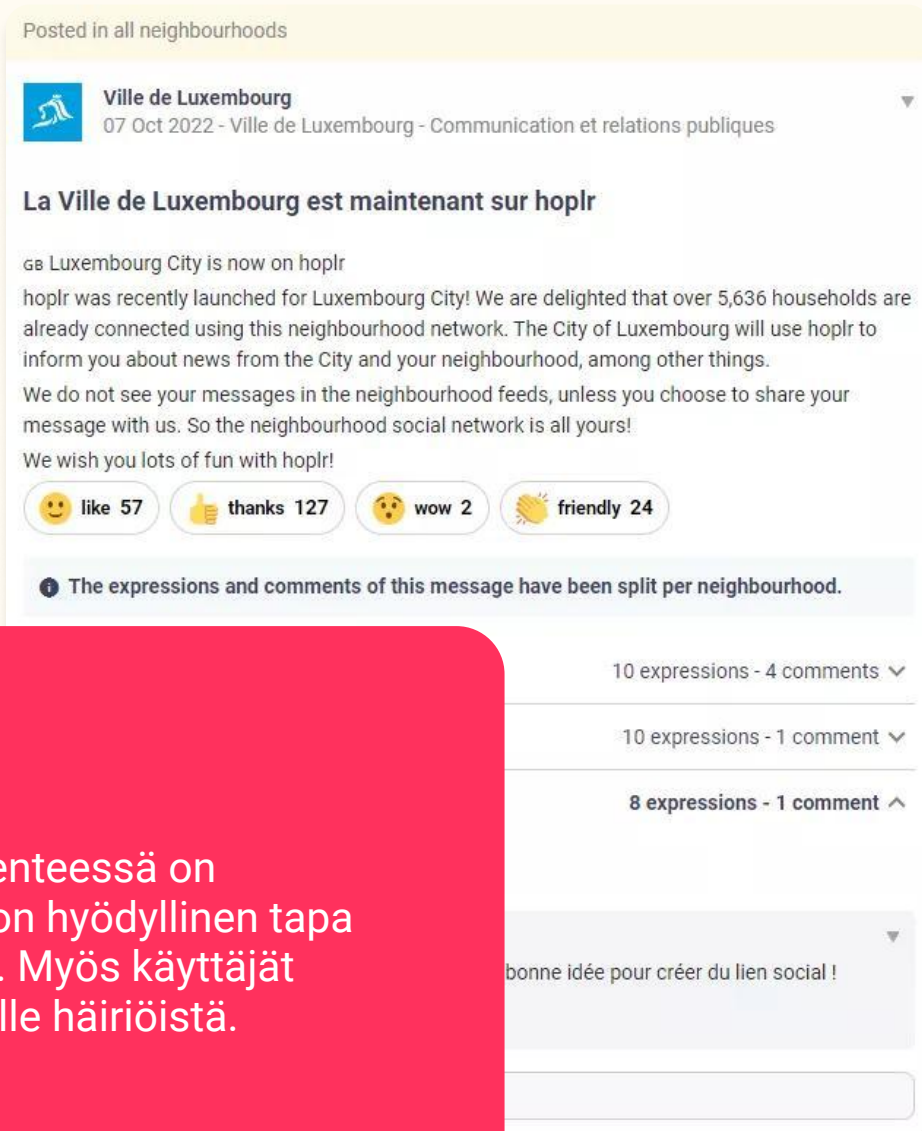
Rekisteröitymiset päivässä



Hoplr yhdistää sinut naapureihin ja kaupunkiin.

Yhteenkuuluvuus ei kuitenkaan ole kaupungin ainoa tavoite. Kaupunki on huomannut, miten vaikeaa on tavoittaa suuri ulkomaalaistaustainen väestö tärkeällä tiedolla ja mahdollistaa sen osallistuminen päätöksentekoon.

Hoplrin kuuluu asukkaiden sovellus ja kuntapalvelujen hallintapaneeli. Hallintapaneeli tarjoaa toimintoja viestintään, keskinäiseen apuun ja osallistumiseen.



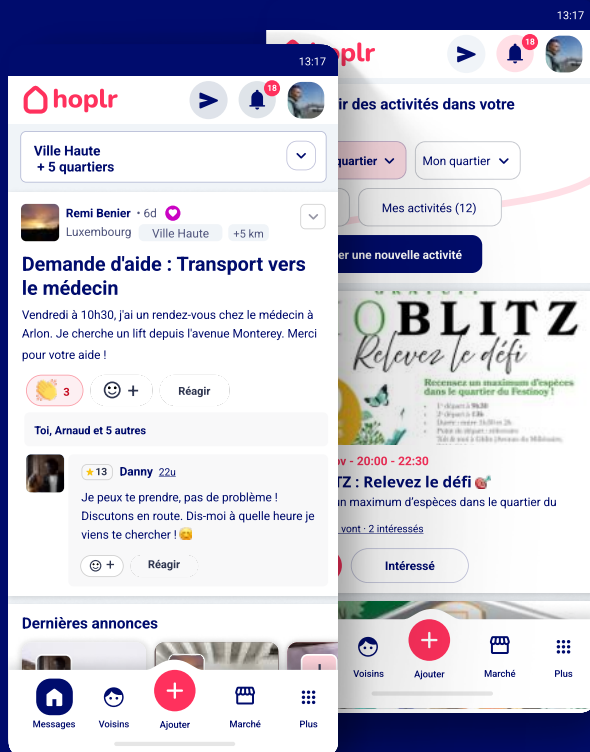
Jos esimerkiksi liikenteessä on ongelmia, sovellus on hyödyllinen tapa tiedottaa asukkaille. Myös käyttäjät voivat ilmoittaa meille häiriöistä.

- Maurice Bauer, Luxemburgin kaupungin apulaispormestari

Hoplr Luxemburgissa

Huikeaa kasvua! Pian pääkaupungin käyttöönoton jälkeen laajensimme kymmeneen muihin kuntiin eri puolilla maata: Lintgeniin, Mameriin, Strasseniin, Conterniin, Hesperangeen, Niederanveniin, Schuttrangeen, Steinseliin, Weiler-la-Touriin sekä Redangen kantonin ja Moselin alueen kuntiin.

Odotamme innolla jatkoa!



Tavoita asukkaat aidosti vaihtoehdolla perinteiselle sosiaaliselle medialle

Varaa maksuton esittely ja näe, miten Hoplr auttaa kuntia yksityisyyttä kunnioittavassa viestinnässä, merkityksellisessä osallistumisessa ja kestävien naapurustojen rakentamisessa.



Jennick Scheerlinck

Toimitusjohtaja ja perustaja

jennick.scheerlinck@hoplr.com

