

Caso práctico

Ciudad de Luxemburgo: el éxito de una red vecinal en una ciudad de gran diversidad



 hoplr

 VILLE DE
LUXEMBOURG

Implicar a la ciudadanía: lecciones de la ciudad de Luxemburgo

Con su singular diversidad - un 70,6 % de residentes de origen extranjero, procedentes de 158 países -, la ciudad de Luxemburgo necesitaba una herramienta para reforzar la cohesión social. Desde el lanzamiento de Hoplr en 2022, ya **se ha registrado el 29 % de los hogares**, repartidos en **18 barrios digitales** definidos junto con las asociaciones locales.

La evolución es notable: en solo tres años, las inscripciones **se han triplicado** y la plataforma se ha consolidado como un auténtico espacio de cercanía y ayuda mutua.

Más del 70 % de los habitantes de la ciudad de Luxemburgo son de origen extranjero

Con expatriados de 158 países, **la ciudad de Luxemburgo tiene una de las poblaciones más diversas del mundo**. Si añadimos que las personas se mudan tras una estancia media de 4 a 5 años, el reto resulta evidente.

Ante tanta diversidad, ¿cómo puede el ayuntamiento **fomentar la cohesión social y la ayuda vecinal**? Sobre todo cuando estos expatriados rara vez tienen familiares cerca a quienes acudir para compartir tiempo o pedir ayuda. Además, los habitantes autóctonos también viven en barrios que cambian constantemente.



La pandemia puso de relieve la necesidad de mantener el contacto, y la app de Hoplr respondió a ese reto.

- Maurice Bauer, concejal de la ciudad de Luxemburgo

“

El objetivo es fomentar la convivencia y la solidaridad en el barrio, por ejemplo, ayudando a los usuarios a prestar y pedir prestados objetos para reducir los gastos del hogar. Más aún ahora, cuando todos sufrimos la subida de los precios de la energía. Así que sí, Hoplr puede crear esos vínculos.

- Maurice Bauer, concejal de la ciudad de Luxemburgo

Para reforzar la cohesión social, la ciudad de Luxemburgo implantó nuestra red vecinal a finales de septiembre de 2022

OCTOBRE 2022

SOCIÉTÉ **Hoplr**, recréer du lien entre voisins

ENVIRONNEMENT **L'économie d'énergie, un effort collectif**

FORMATION **À la rencontre des apprentis de la Ville**

Tras Strassen, Bettendorf, Betzdorf, Mertzig, Hesperange y Junglinster, los habitantes de la ciudad de Luxemburgo también pueden acceder a su barrio digital. La app ofrece distintas funciones, todas orientadas a **aprovechar el capital social de la comunidad local**:

- Un muro compartido con mensajes del vecindario
- Un calendario del barrio
- Una lista de vecinos
- Una lista de vecinos dispuestos a ayudar y sus habilidades
- Chat privado y de grupo
- Un mapa de organizaciones locales

Con estas funciones, Hoplr busca impulsar **el contacto social, la economía circular, la ayuda informal, el compromiso comunitario y la participación**, siempre dentro de la red local.

¿Cómo se comunican los vecinos si no hablan el mismo idioma?

Recientemente añadimos una opción para traducir cualquier mensaje del barrio a once idiomas. Así **superamos la barrera lingüística que podría impedir la interacción entre vecinos**. Esto es especialmente importante en una ciudad tan diversa como esta.



Hoplr, une appli pour recréer du lien entre voisins

GET TO KNOW YOUR NEIGHBOURS BETTER WITH HOPLR

- 12 Le cosmopolitisme de Luxembourg-ville est assurément l'un de ses atouts charme. Mais créer du lien, dans un contexte aussi international, n'est pas toujours simple. Alors, la Ville mise sur Hoplr, une application d'échange pour les quartiers, entièrement gratuite.
- 13 Luxembourg city's cosmopolitan nature is certainly one of its strong points. However, it's not always easy to connect with others in such an international capital. So the City has turned to Hoplr, a free social network for neighbourhoods.

Auteur
YVES-OLIVIER EBE
Photographe
MARIE RUSSILLO
(MAISON MODERNE)

Los primeros resultados y comentarios son muy prometedores

Por experiencia sabemos que, en los municipios rurales, **una cuarta parte de los hogares se registra en las primeras semanas.**

Después, el porcentaje crece de forma orgánica hasta el 60 % en los meses y años siguientes. En las grandes ciudades suele partir de alrededor del 10 % y crecer de forma orgánica hasta un tercio.

En la ciudad de Luxemburgo, ya **se ha registrado el 29 % de los hogares.** ¿Cómo lo hemos conseguido?

- Los vecinos reciben una **carta de invitación** que da acceso a uno de los 18 barrios, definidos en estrecha colaboración con las asociaciones vecinales locales.
- Muchos **medios locales y nacionales** ya han anunciado la llegada de Hoplr, entre ellos **Luxembourg Times** y **Le Quotidien Luxembourg**.
- La ciudad promociona la app de forma ejemplar en su **revista municipal y sus redes sociales.**
- Organizamos una **sesión informativa con un centenar de participantes.**
- La ciudad sigue promocionando la app regularmente entre los **nuevos residentes.**



28%

Hogares
registrados

4.019

Voluntarios
vecinales

427K

Respuestas
entre
vecinos



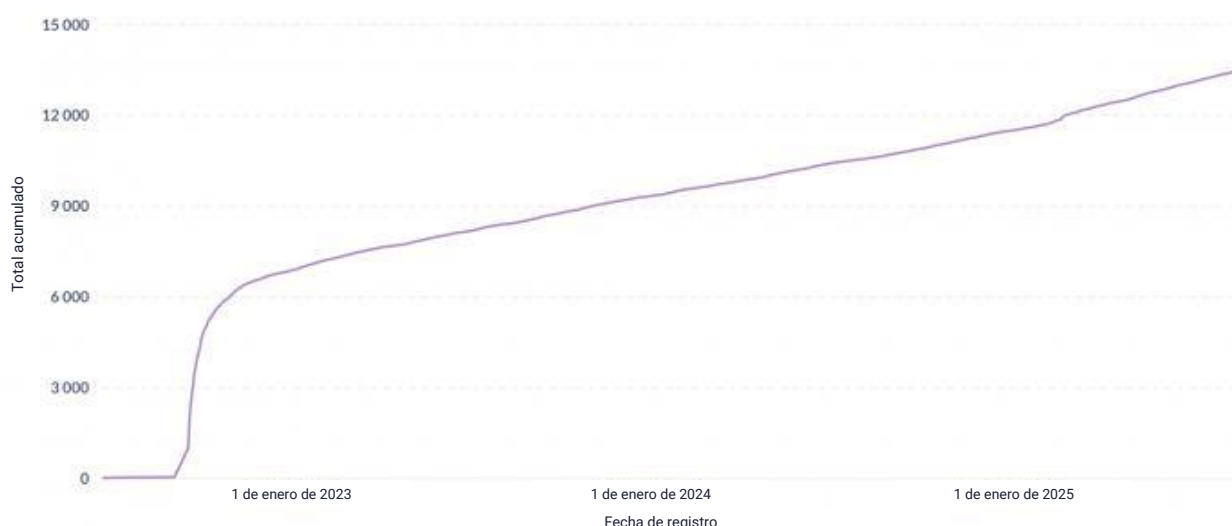
¡Las inscripciones se han triplicado en 3 años!

Más allá de las cifras, la acogida y el uso han sido extraordinarios: los nuevos usuarios **ya encuentran canguros, intercambian información sobre obras y organizan actividades deportivas a través de Hoplr.**

Desde el lanzamiento, los vecinos han publicado 35.778 mensajes, 426.779 respuestas (o mensajes privados) y 1.882 actividades.

¡Estamos deseando seguir viendo cómo evolucionan estos barrios!

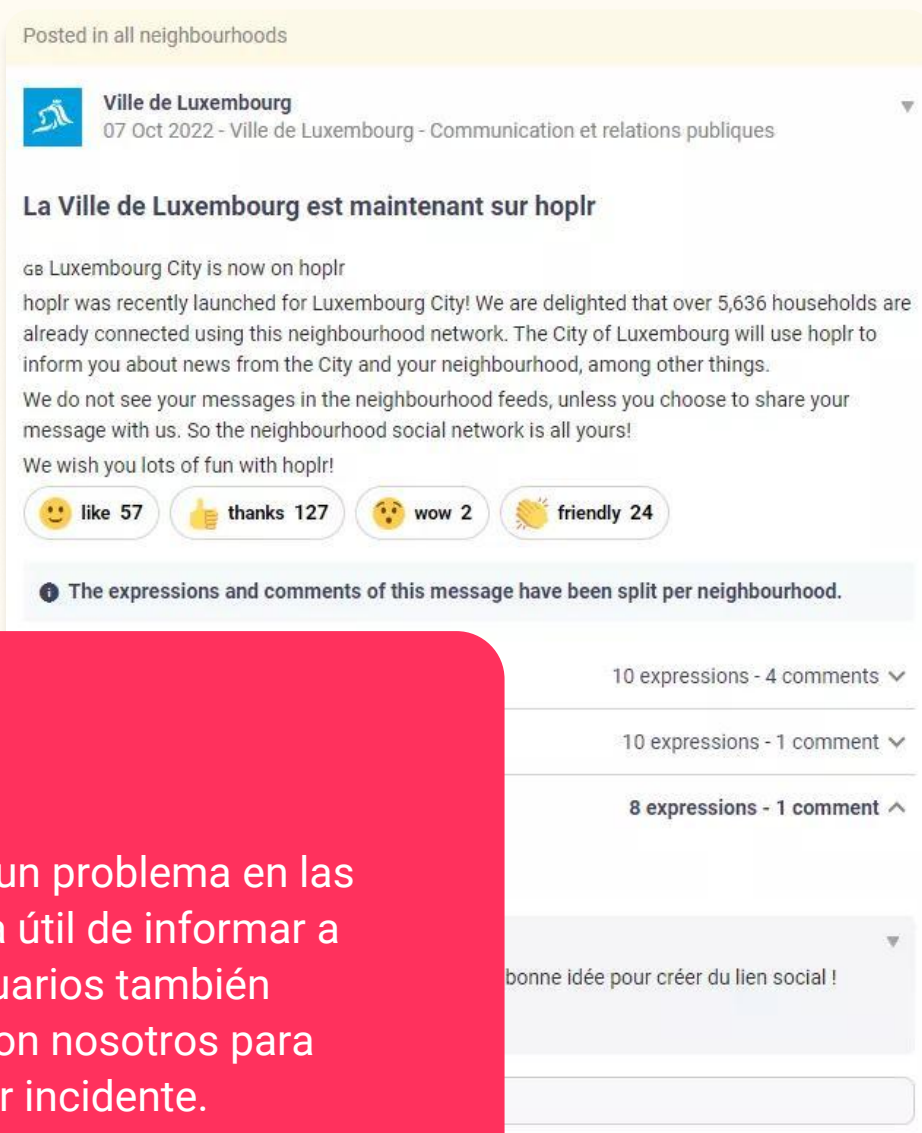
Inscripciones por día



Hoplr conecta con los vecinos - y también con la ciudad.

Sin embargo, la cohesión social no es el único objetivo de la ciudad con Hoplr. El ayuntamiento destacó la dificultad de hacer llegar información importante a esta numerosa población expatriada, o de facilitar su participación en la elaboración de políticas públicas.

Hoplr tiene **dos vertientes**: la app **para los vecinos** y un panel **para los servicios municipales**. A través de este panel ofrecemos **funciones de comunicación, ayuda mutua y participación**.



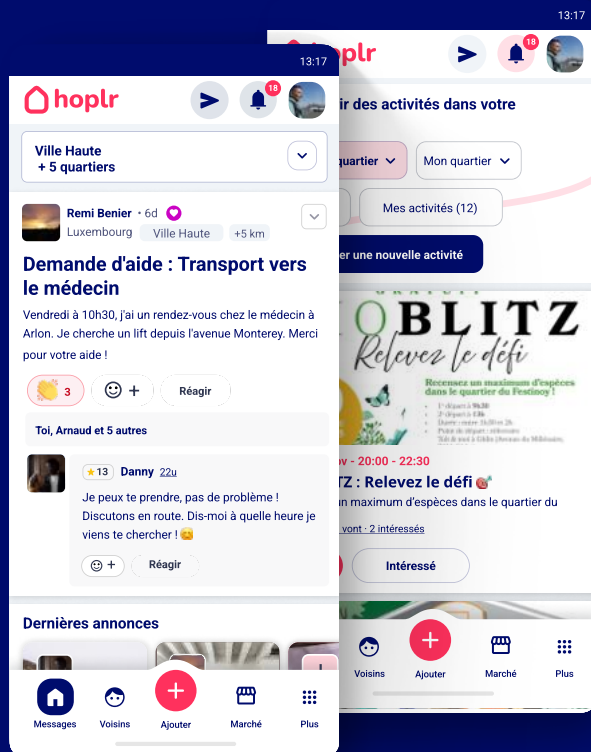
Por ejemplo, si hay un problema en las calles, es una forma útil de informar a los vecinos. Los usuarios también pueden contactar con nosotros para comunicar cualquier incidente.

- Maurice Bauer, concejal de la ciudad de Luxemburgo

Hoplr en Luxemburgo

¡Qué crecimiento tan increíble! Poco después del lanzamiento en la capital del ducado, nos extendimos a decenas de municipios del país: Lintgen, Mamer, Strassen, Contern, Hesperange, Niederanven, Schuttrange, Steinsel, Weiler-la-Tour, los municipios del cantón de Redange y los de la región del Mosela.

¡Estamos deseando ver lo que viene!



Llegue de verdad a los vecinos con una alternativa a las redes sociales tradicionales

Reserve una demo gratuita y descubra cómo Hoplr ayuda a los municipios con una comunicación respetuosa con la privacidad, una participación real y barrios resilientes.



Jennick Scheerlinck

Director ejecutivo y fundador

jennick.scheerlinck@hoplr.com

