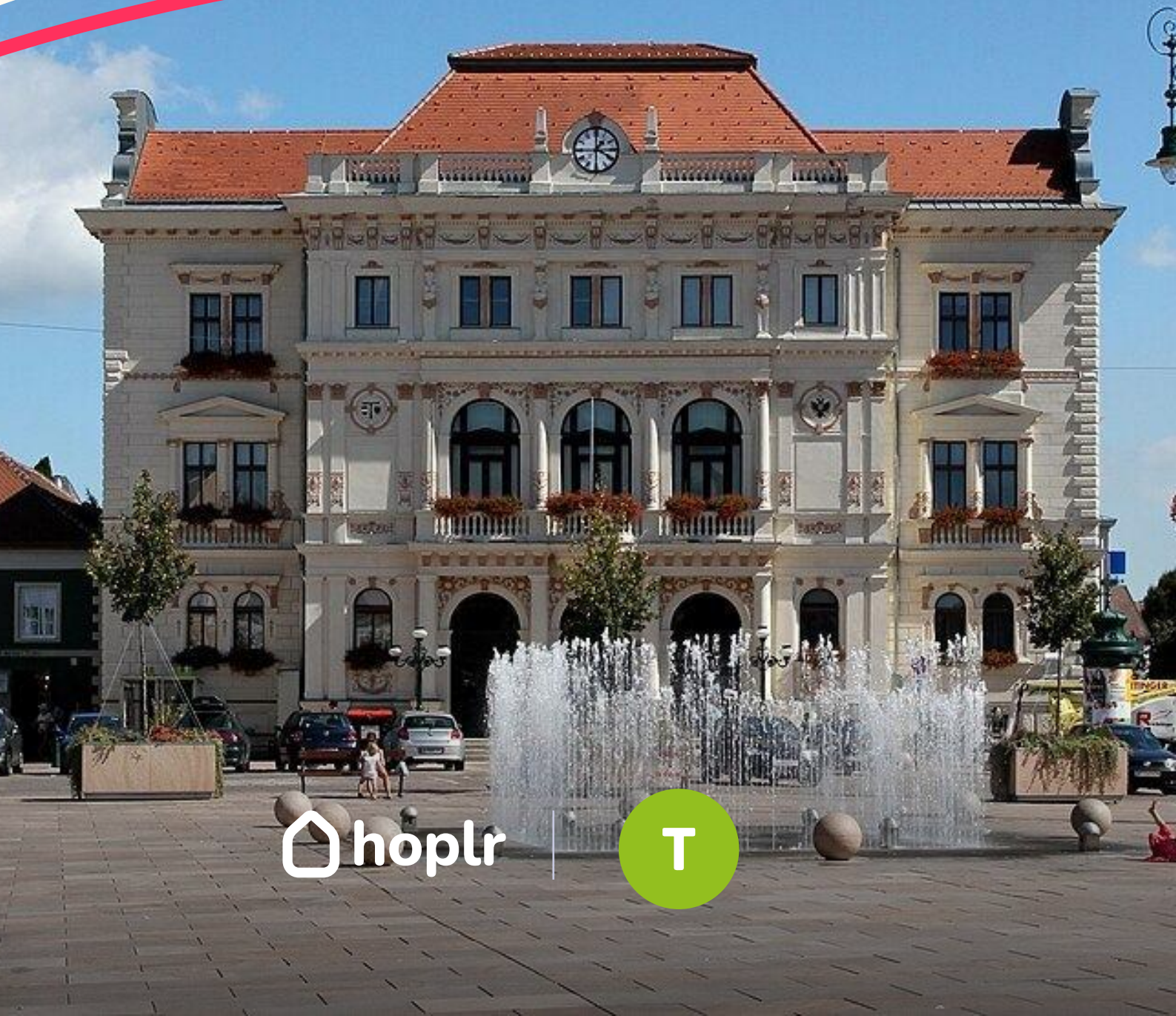


Asiakastarina

Pilotista menestystarinaksi: miksi Tulln an der Donau laajentaa Hoplrin koko kaupunkiin



 hoplr

T

Yhteisöllisyyden kaipuu on universaalia. Se on Tulln an der Donaun Hoplr-pilotin tärkein oppi.

Hoplr on Benelux-maissa jo vakiintunut paikallisen viestinnän ja yhteenkuuluvuuden digitaalinen naapurustoverkosto. Tulln an der Donaun hanke oli tärkeä askel Itävallan markkinoille. Tulokset puhuvat puolestaan: malli toimii myös Itävallan kunnissa. Se yhdistää ihmisiä, kannustaa osallistumaan ja luo pysyvää vaikutusta.

Tulln an der Donau osoittaa, miten Itävallan kaupungit ja kunnat voivat hyödyntää digitaalisia naapurustoratkaisuja, jotka huomioivat alueelliset rakenteet, kunnan tarpeet, tietosuojavaatimukset ja paikallisen yhteisökuulttuurin.

Tulln an der Donau: kaupunki, jolla on selkeä visio

Tulln an der Donau sijaitsee Ala-Itävallassa, ja siellä on noin 17 000 asukasta. Kaupunki tunnetaan Tonavasta, puistoistaan ja strategisesta panostuksestaan yhteenkuuluvuuteen. Puutarhakaupunki yhdistää korkean elämänlaadun ja aktiivisen kaupunginhallinnon.

Yhdessäolon kaupunki -ajatuksen alla paikalliset päättäjät ovat panostaneet yhteisöllisyyteen vuosien ajan. Tavoitteena on osallistava kaupunki, jossa asukkaat tuntevat toisensa, auttavat toisiaan ja tekevät yhteistyötä.



Aito yhteisöllisyys näkyy hyvissä naapurisuhteissa. Hyvät naapurit täydentävät ja tukevat toisiaan. He pitävät toisistaan huolta ja huomaavat, jos joku ei voi hyvin. He kysyvät kuulumisia, kuuntelevat ja selvittävät, voisivatko auttaa.

- Yhdessäolon kaupunki -hankkeen visio

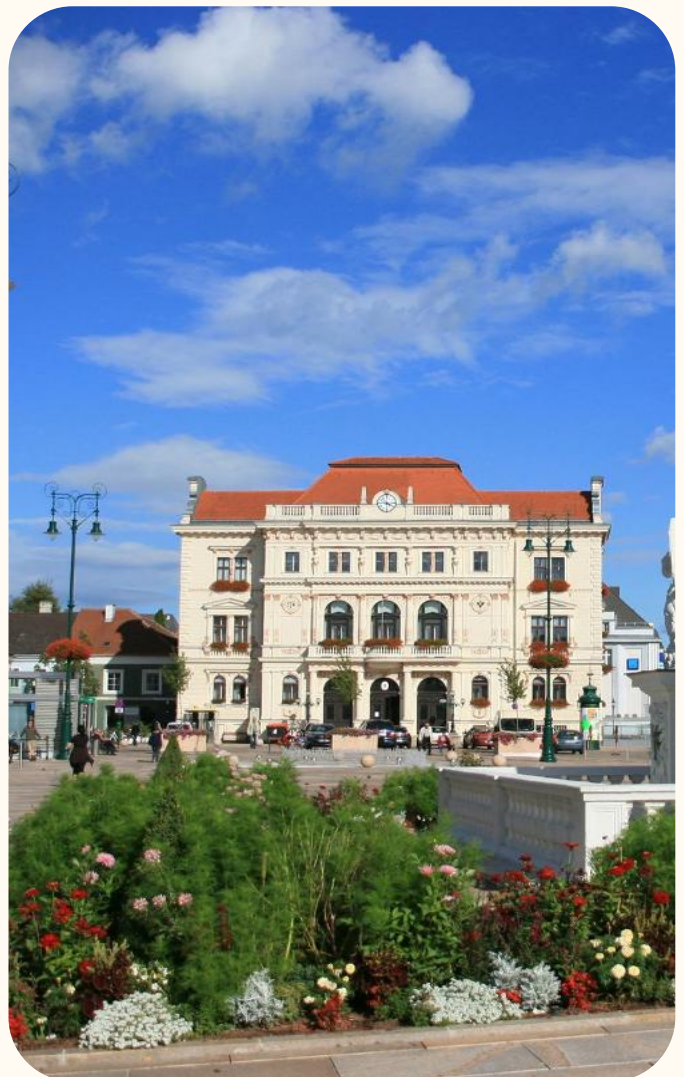


Osana Yhdessäolon kaupunki -visiotaan Tulln oli jo vuosia kokeillut digitaalisia kanavia, kuten Facebookia, WhatsAppia ja paikallista FragNebenania. Ne tavoittivat osan asukkaista, mutta rakenteelliset rajoitteet estivät toiminnan laajentumista.

- Yksityisyys ja luottamus: asukkaat halusivat yhä useammin pitää yksityisasiat, naapuruston aiheet ja paikallisen viestinnän pois yhdysvaltalaisilta alustoilta. Asukkaat ja hallinto kaipasivat eurooppalaista vaihtoehtoa, jonka palvelimet ovat Euroopassa, tietosuojasäännöt tiukat ja liiketoiminta ei perustu henkilötietojen hyödyntämiseen. Paikallinen viestintä tarvitsee luotettavan ympäristön.

Aiemmat pilotit paljastivat selviä pullonkauloja:

- Pirstaloituminen ja kuplat: vuorovaikutus jäi pieniin suljettuihin piireihin, joissa kaikki tuntevat toisensa, tai hukkui suuriin persoonattomiin ryhmiin.
- Syvyyden puute: nopeatempoisessa somessa oli vaikea käydä merkityksellistä keskustelua sekä asukkaiden kesken että asukkaiden ja hallinnon välillä.
- Kaupallinen viestintä: paikallisista alustoista tuli usein mainoskanavia eikä paikkoja, joissa naapurit vaihtavat neuvoja, kysyvät ja sopivat tavaroiden jakamisesta.



Kuva: © Tullnin kaupunki



Hoplrin valinta oli tietoinen strateginen askel näiden ongelmien ratkaisemiseksi. Kaupunki halusi riippumattoman ja turvallisen eurooppalaisen vaihtoehdon, joka yhdistää naapurit maantieteellisesti ja tarjoaa mainoksettoman ympäristön. Ytimessä on luottamus naapureihin ja paikallishallintoon.

“ **Hoplr on osoittautunut tehokkaaksi välineeksi, joka täyttää tarpeen:**

se on turvallinen ja suljettu alusta asukkaillemme. Sen avulla voimme vahvistaa yhteishenkeä ja ohjata kehitystä yhteisön hyväksi.

- Pormestari
Peter Eisenschenk



Testissä: hallinnon helppokäyttöinen työkalu

Kunnalle oli tärkeää, että alusta yhdistää asukkaita ja toimii samalla tehokkaasti hallinnon arjessa. Kahden kuukauden pilotissa Tulln an der Donau viestintätiimi testasi perusteellisesti Hoplrin hallintapaneelin ja sen toiminnot.

Hallinnon palaute oli selkeä. Alustaa pidettiin käyttäjäystävällisenä ja helppona. Erityisen arvokkaita olivat naapurustokohtaisen viestinnän työkalut, etenkin asukkaiden osallistumiseen sitoutuneelle kunnalle.



Viestinnässä on erittäin hyödyllistä voida kohdentaa tietoa tietyille naapurustoille, esimerkiksi katujen sulkemisesta, ja samalla tavoittaa kaikki tapahtumakutsulla.

- Julia Schwanzer,
viestintä,
Tullnin kaupunki



Luvut: 300 naapuria, yksi yhteisö

Tekniset työkalut ovat yksi asia, mutta ottavatko asukkaat ne omakseen? Tätä testattiin ottamalla Hoplr käyttöön yhdessä Tullnin kaupunginosassa. Kotitalouksia lähestyttiin henkilökohtaisesti, jotta luottamus syntyisi heti ja käyttö aktivoituisi. Vastaanotto ylitti odotukset.

Tulokset puhuvat puolestaan:

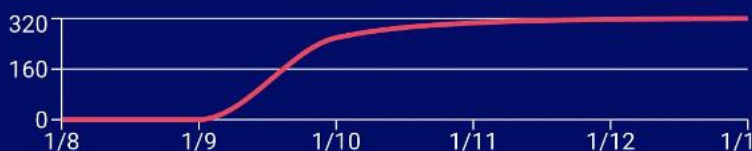
- 22 % osallistui: pilottialueella rekisteröityi yli 300 kotitaloutta.
- 60 % käytti aktiivisesti: julkaisut, kommentit, tykkäykset ja keskustelut tulivat osaksi arkea.
- Vahva pysyvyys: yli 90 % käyttäjistä palasi ensimmäisten neljän viikon aikana. Pidemmällä aikavälillä noin 60 % kirjautui viikoittain.

Luvut ylittävät selvästi vastaavien Itävallan kunnallisten digihankkeiden keskiarvon.

Rekisteröityneet kotitaloudet

 **25%** (320)

Yli 320 rekisteröitynyttä kotitaloutta





 **Nachbarschaftsnetzwerk Hoplr** TULLN/DONAU 
info@hoplr.com

Liebe Einwohnerin, lieber Einwohner,

Ihre Nachbarschaft nutzt seit kurzem das geschlossene Nachbarschaftsnetzwerk Hoplr. Hier kann sich jeder, der in **Tulln Südwest** wohnt, anmelden, um einfach Nachbarn zu erreichen.

Wofür können Sie dieses Nachbarschaftsnetzwerk nutzen? Zum Beispiel, um:

- Ihre Nachbarn besser kennenzulernen;
- füreinander zu **sorgen** und sich gegenseitig zu **helfen**;
- eine **Leiter** oder **Bohrmaschine** **auszuleihen**;
- einen guten **Klempner** oder zuverlässigen **Babysitter** in der Nachbarschaft zu finden;
- bei der Gestaltung eines **neuen Spielplatzes** mitzuwirken;
- **Verkehrsprobleme** oder **Straßenarbeiten** in der Straße zu besprechen;
- einen **Garagenflohmarkt** oder ein **Nachbarschaftsfest** anzukündigen.

Natürlich macht ein solches Netzwerk nur Sinn, wenn genügend Mitglieder dabei sind. Weshalb Sie auch bald online begrüßen zu dürfen! Über Hoplr erhalten Sie auch Benachrichtigungen über Nachbarschaftsaktivitäten, Straßenarbeiten, Dienstleistungen, Beteiligungsprojekte der Stadtgemeinde Tulln.

Hoplr ist eine **kostenlose** und **werbefreie** Nachbarschafts-App. Laden Sie die mobile App untenstehenden QR-Code herunter. Die **Anweisungen** zur Registrierung finden Sie unten.

Mit freundlichen Grüßen,
Nachbarschaftsnetzwerk Hoplr

Sie wurden eingeladen, dem Nachbarschaftsnetzwerk **Tulln Südwest** beizutreten!



Laden Sie die **mobile App Hoplr** herunter oder besuchen Sie www.hoplr.com



Geben Sie Ihr Passwort ein und dann Ihr Profil an. **Nachbarschaftsnetzwerk Hoplr**



Ihre persönlichen und vertraulichen Daten werden geschützt.
europäischer Datenschutz

“ **Meille oli tärkeää nostaa yhdessäolo etusijalle heti sovelluksen julkaisussa. Päätimme siksi kutsua kaikki asukkaat mukaan pormestarin henkilökohtaisella kirjeellä, ja se onnistui erinomaisesti.**

- Stefanie Jirgal,
toiminnanjohtaja,
Yhdessäolon kaupunki
-hanke

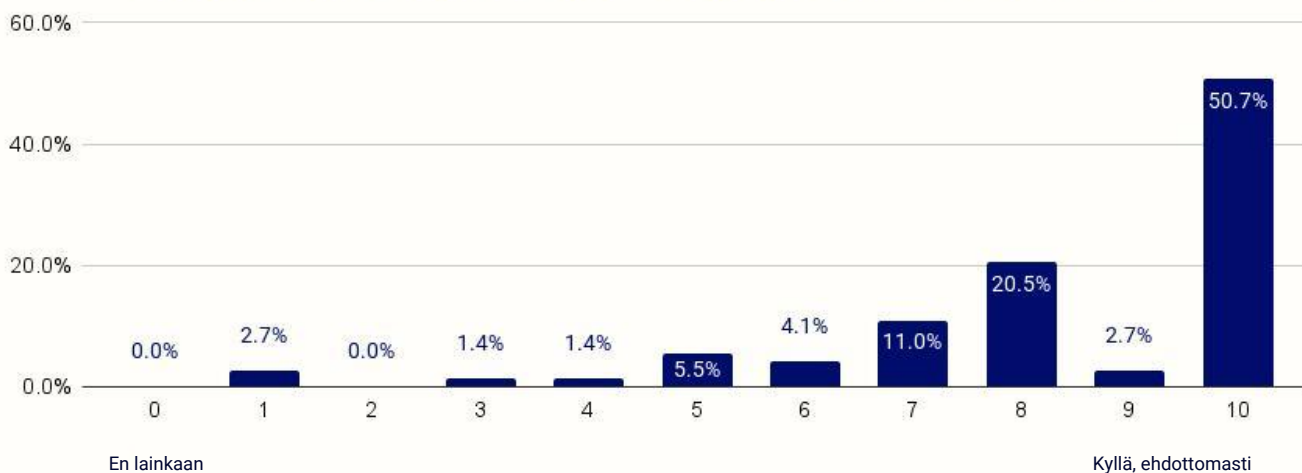


Asukkaiden ääni: turvallisuus ja yhteys ensin

Tullnin pilotti osoittaa, että turvallisen paikallisverkoston tarve ylittää rajat. Kokemukset ovat hyvin myönteisiä: suosittelemisluvoksi on keskimäärin 8,4/10, vastaajista 85 % tukee laajentamista koko kaupunkiin ja vain 1,4 % tarvitsee tukea. Hoplrin alku Itävallassa on ollut erittäin onnistunut.

Asukkaat arvostavat helppokäyttöisyyden lisäksi ”järkevää eurooppalaista vaihtoehtoa” suurille kaupallisille verkostoille. Tämä vahvistaa, että yksityisyys ja naapurustolähtöisyys puhuttelevat myös kansainvälisesti.

Suosittelisitko Hoplrä Tullnin muihin kaupunginosiin?



Minusta on erittäin tärkeää, että tämä sovellus on olemassa! Ihmiset tarvitsevat järkevän eurooppalaisen vaihtoehdon Facebookille ja Instagramille.

- Tullnilaisen asukkaan palaute kyselyssä

Luvut kertovat vain puolet tarinasta: todellinen hyöty on syntyvissä suhteissa. Kyselyssä 36 % käyttäjistä kertoi tutustuneensa Hoplrin kautta naapureihin, joita ei aiemmin tuntenut. Verkkoyhteydet johtavat usein kasvokkain tapaamisiin ja käytännön naapuriapuun. Eräs asukas kuvasi sovellusta näin:

Myös Itävallassa Hoplr on enemmän kuin viestintäkanava: se vahvistaa sosiaalista yhteenkuuluvuutta.



Lahja, joka tekee Tullnista entistä paremman paikan asua.

- Tullnilaisen asukkaan palaute
kyselyssä

Johtopäätös: valmiina kansainväliseen kasvuun

Tulln an der Donaun pilotti osoittaa, että Hoplrin malli skaalautuu ja toimii kansainvälisesti. Belgiassa, Alankomaissa ja Itävallassa ihmiset kaipaavat yhteyttä lähiympäristöönsä.

naapurustoviestintään kunnallisessa ympäristössä. Samalla se osoittaa, että Hoplr on valmis auttamaan Euroopan muiden alueiden kuntia rakentamaan yhteisöllisiä, välittäviä ja turvallisia naapurustoja pitkäjänteisesti.

Ala-Itävallan ja muiden osavaltioiden kunnille Tulln an der Donau tarjoaa testatun, sovellettavan mallin digitaaliseen



Tutustu siihen, miten Hoplr voi tukea kuntaasi.

Varaa tapaaminen ja tutustu
mahdollisuuksiin.



Jennick Scheerlinck
Toimitusjohtaja ja perustaja
jennick.scheerlinck@hoplr.com

