

Fallstudie

# Så lyckas Puurs-Sint-Amands involvera invånarna i kommunens politik



# Delaktighet fungerar: lärdomar från Puurs-Sint-Amands

Puurs-Sint-Amands har under de senaste åren tagit stora steg för att involvera invånarna i kommunens politik. Invånarna uppskattar arbetssättet. I Kommunmonitorn 2020 var 46 % nöjda med sin delaktighet i förändringar i grannskapet. År 2023 hade andelen stigit till 58 % . Kommunen ökade alltså med 12 procentenheter och bröt samtidigt den allmänna trenden med sjunkande nöjdhet i Flandern.

Hur gick Puurs-Sint-Amands till väga? Vi talade med Hilde Van der Poorten och Tim Van Gool om deras arbetssätt, insikter och framtidsplaner. Hilde är kommunalråd med ansvar för delaktighet. Tim ansvarar för delaktighet och insatser för olika befolkningsgrupper.

# Delaktighet i politiken: en upptäcktsresa

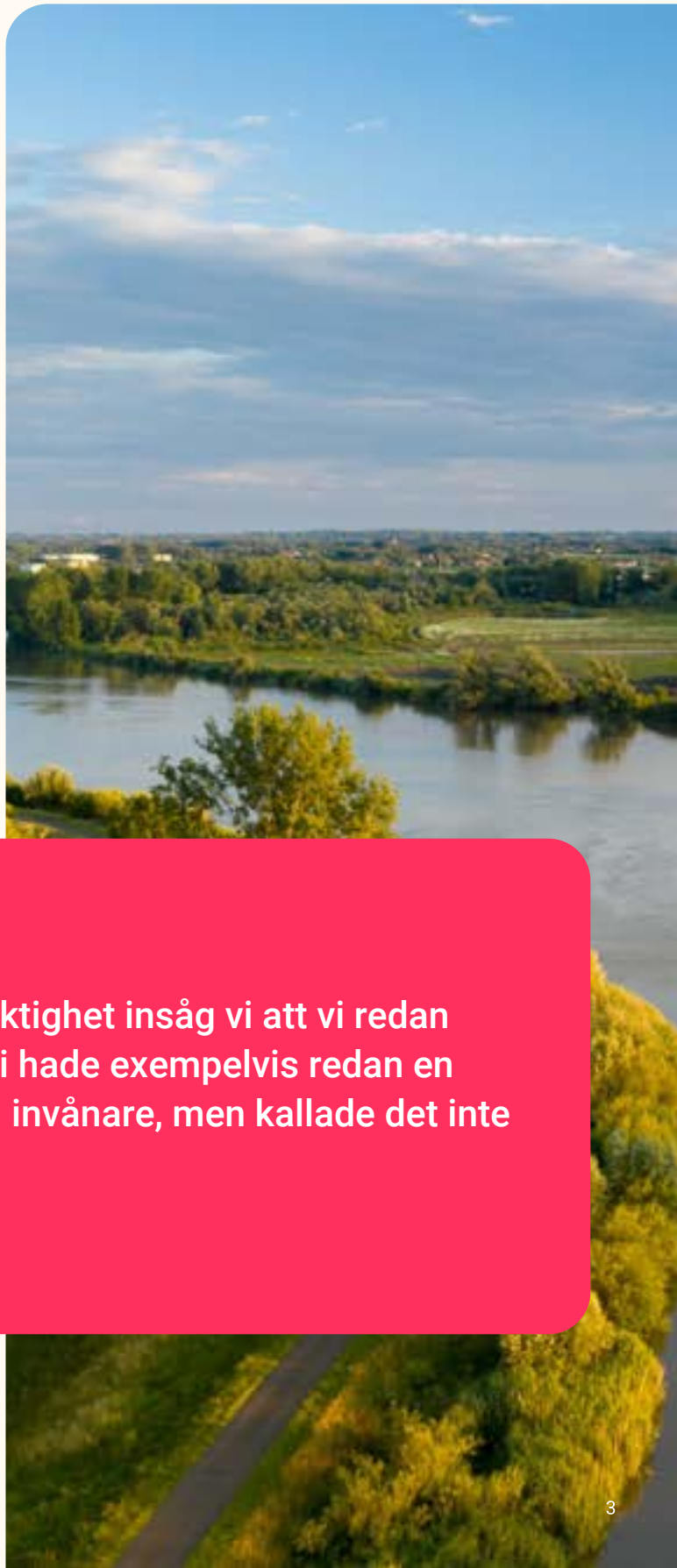
När Puurs och Sint-Amands slogs samman för sex år sedan öppnades möjligheten att konkret forma invånarnas delaktighet i politiken. Det var samtidigt ett sökande. Även om dekretet om lokal förvaltning krävde inflytande och delaktighet var det till en början inte självklart hur det skulle omsättas i praktiken.

Hilde och Tim upptäckte att kommunen redan gjorde mycket för delaktighet utan att alltid kalla det så. Med en bredare definition insåg de hur mycket som redan skedde informellt, till exempel genom de många och rika kontakterna med föreningslivet. Hilde förklarar:



När vi började se bredare på delaktighet insåg vi att vi redan gjorde mycket, även informellt. Vi hade exempelvis redan en öppen dialog med föreningar och invånare, men kallade det inte alltid "delaktighet".

Hilde Van der Poorten

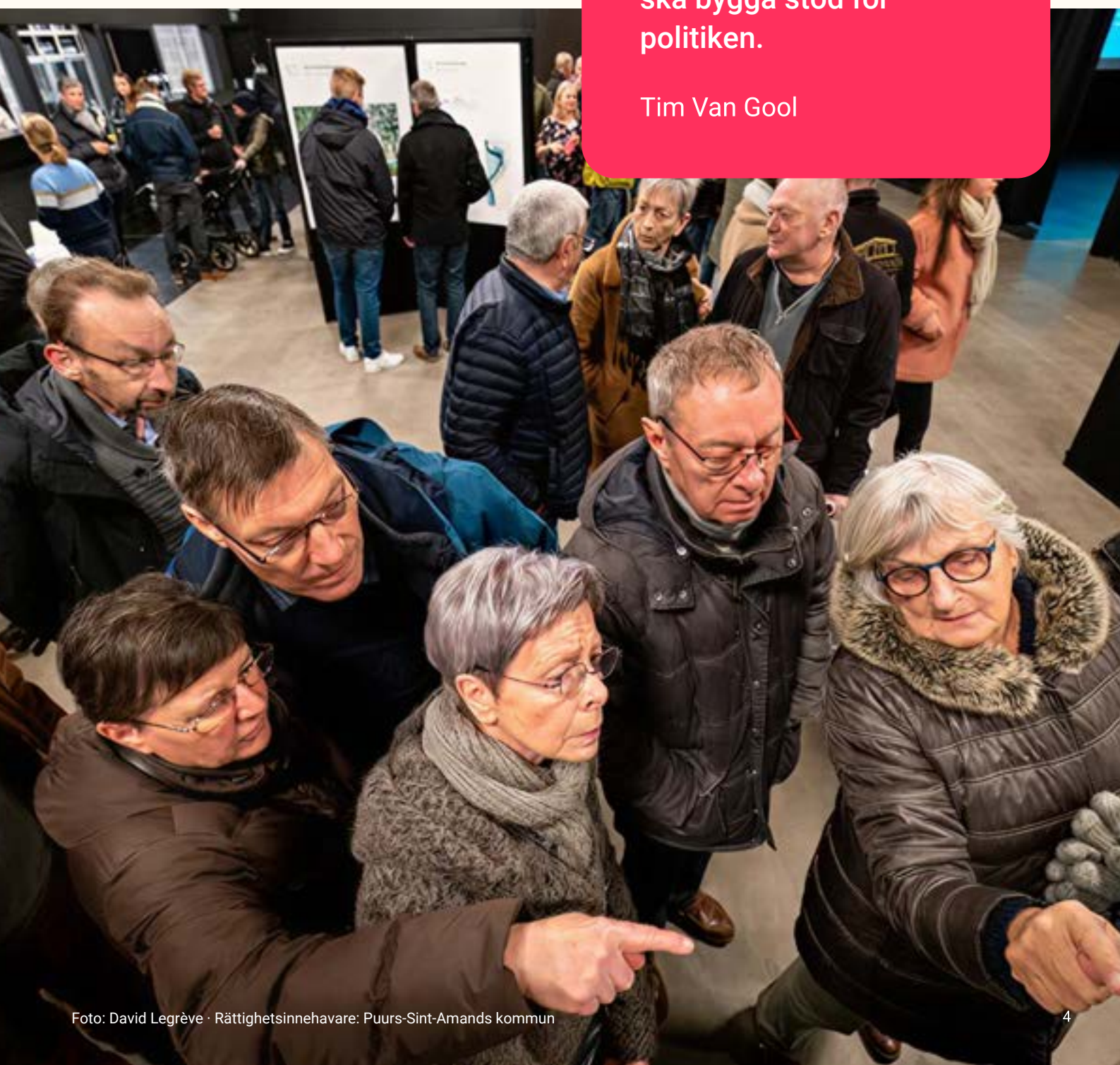


De många befintliga kontakterna med det lokala föreningslivet är en oväntad styrka i kommunens arbete med delaktighet. De gör det lättare att snabbt och effektivt bygga stöd. Tim, som också ansvarar för insatser för olika befolkningsgrupper, säger:

“

Våra kontakter i föreningslivet ger oss ständig känsla för vad som händer i kommunen. Det hjälper enormt när vi ska bygga stöd för politiken.

Tim Van Gool



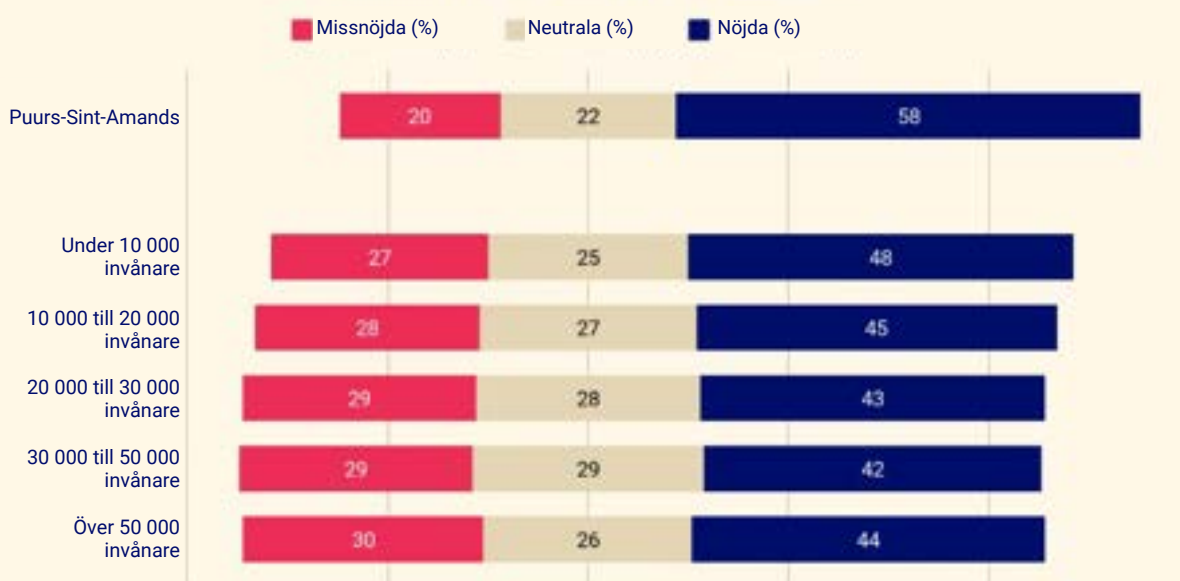
# En horisontell organisation som nyckel till framgång

Insikten visade att delaktighet redan var djupt invävd i det dagliga arbetet och gav en stabil grund för fortsatt professionalisering. Organisationen granskades och man valde medvetet ett horisontellt arbetssätt. En central samordnare för delaktighet bildar kärngruppen tillsammans med ansvarigt kommunalråd samt ansvariga för kommunikation och samhällsplanering. Det gjorde det lättare att förankra delaktigheten i hela organisationen och knyta samman kunskaper och insikter från olika verksamheter.

Tim och Hilde ser de korta, informella kontaktvägarna som en fördel för kommunen. Med 27 000 invånare är Puurs-Sint-Amunds inte litet med flamländska mått. Storleken är ändå hanterbar nog för att låta delaktigheten utvecklas mer organiskt.

## Nöjdhet med samråd vid förändringar

Puurs-Sint-Amunds får ett resultat över genomsnittet.





“

När vi organiserar delaktigheten horisontellt skapas kopplingar mellan olika verksamheter och projekt. Då växer den även internt och blir en självklar del av organisationskulturen.

Tim Van Gool



# Ärlig kommunikation och tydlig hantering av förväntningar

När Puurs-Sint-Amands presenterar delaktighetsprojekt satsar kommunen på tydlig kommunikation och klara förväntningar. Invånarna får på förhand veta vad som fortfarande kan beslutas och vad som redan är fastlagt. Efteråt får de konsekvent återkoppling om hur deras synpunkter används.

För Tim handlar det inte nödvändigtvis om att politiker lämnar ifrån sig makt eller att invånare får makt, utan om att tillsammans skapa bästa möjliga politik. Hilde betonar också tydligt kommunledningens roll.

“

Samtidigt måste det vara tydligt att kommunledningen i slutänden har mandatet att fatta beslut. Efter delaktighet och diskussion måste man någon gång bestämma sig. Man kan fortsätta delta och diskutera, men till sist måste man välja. Annars förlorar man tid och står still. Varje kommunledning vill också ha åstadkommit något efter sex år.

Tim Van Gool

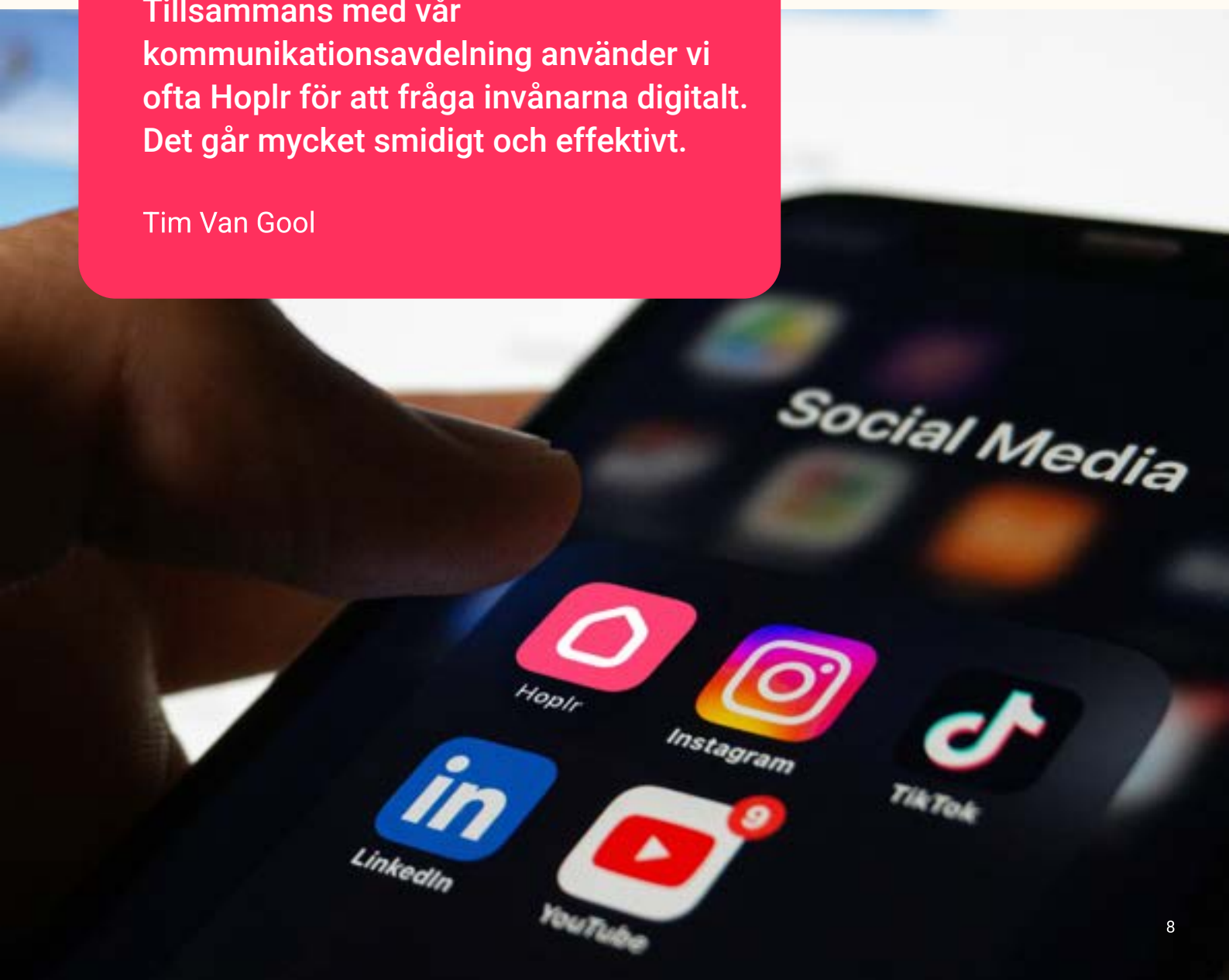
# Digital förstärkning med Hoplr

I sökandet efter en digital plattform för delaktighet hittade Puurs-Sint-Amands Hoplr. Valet föll på Hoplr eftersom det snabbt och flexibelt kan användas i digitala delaktighetsprocesser. Tim förklarar att de nu enkelt kan skapa egna enkäter tack vare Hoplr.



**Tillsammans med vår kommunikationsavdelning använder vi ofta Hoplr för att fråga invånarna digitalt. Det går mycket smidigt och effektivt.**

Tim Van Gool



Styrkan ligger i kombinationen av riktade verktyg för delaktighet och ett brett nätverk av grannskap. Invånarna involveras effektivt och enkelt, samtidigt som kommunen behåller kontakten med olika områden och befolkningsgrupper. Tim lyfter en annan fördel: man når lätt invånare som inte kommer till fysiska dialogmöten men ändå vill bidra med idéer:

”Vi använder Hoplr för att bredda deltagandet bortom dem som alltid kommer till fysiska samråd och ibland har en ganska negativ inställning. Med en onlineplattform och ett

mer positivt arbetssätt når vi fler invånare som vill tänka tillsammans med oss men inte går på traditionella möten. Ju fler positiva röster vi tar med, desto bättre kan vi sätta omfattningen av kritiken i sitt sammanhang.”

De ser också att Hoplr är en trygg och konstruktiv miljö. Delaktighetsprocesserna blir därför mer positiva och uppbyggliga än på traditionella sociala medier som Facebook.



## Fördelar med Hoplr

-  En trygg miljö som värnar privatlivet, utan kommersiell reklam.
-  Riktad kommunikation med invånarna, oberoende av algoritmer.
-  Aktiv delaktighet genom samråd, grannskapsinitiativ och verktyg för beslutsfattande.
-  En lokalt förankrad lösning där grannar stärker varandra och kommunen bättre kan möta det som händer i gemenskapen.

# Ett praktiskt exempel: skateparken

Ett lyckat exempel är utvecklingen av den nya skateparken och pumptrackbanan till en bredare mötesplats för unga. Tim berättar: "Det började som en enkel skatepark. Vi gjorde enkla enkäter med Hoplrs enkätverktyg och spred dem bland ungdomarna för att ta reda på vilka anläggningsdelar de ville ha. Flera unga fick sedan, tack vare sin erfarenhet som skejtare, delta i en arbetsgrupp med formgivare för att utveckla förslaget vidare.

Då visade det sig också finnas stort intresse för en pumptrackbana. Så växte skateparksidén till en verklig mötesplats för unga."

Hilde tillägger: "Politiskt låg fokus först enbart på skateparken. Men om det finns efterfrågan på en pumptrackbana och plats att bygga den tar man med det."



# Framtidens delaktighet: mer riktad och konkret genom lokala gemenskaper

Nästa delaktighetsprocess i Puurs-Sint-Amands ska uttryckligen utveckla och förfinas flerårsplaneringen. Från en liknande process för sex år sedan vet de att ämnena måste vara tillräckligt konkreta för att ge användbara resultat. Tim och Hilde säger: "Den lärdomen har vi tagit med oss. Nu ska vi medvetet arbeta mycket mer riktad och konkret, med tydligt fokus på gemenskaperna i kommunen. Vår flerårsplan är till stor del redan fastlagd, bland annat eftersom invånarna tydligt valde en politisk vision i valet. Därför vill vi klargöra vad som fortfarande är öppet för delaktighet. Var finns utrymme att bidra med idéer eller vara med och besluta? Att kommunicera det tydligt till invånarna blir vår största utmaning."

Tydlig kommunikation står i centrum: invånarna måste veta exakt vilka val som redan gjorts och var det fortfarande finns utrymme för delaktighet.



Puurs-Sint-Amunds ser också en större framtida roll för Hoplr. Plattformen ska användas bredare och mer intensivt, både för konkreta delaktighetsprojekt och för föreningar och lokala aktiviteter. Tim säger: "Under nästa mandatperiod vill vi sprida Hoplr vidare till våra föreningar, lokala gemenskaper och aktiviteter. Vi vill också koppla personliga kontakter, till exempel via servicecenter och hemsjukvård, till de digitala möjligheter Hoplr ger. På så sätt stärker vi

dialogen och samspelet i våra grannskap och gör det enklare och mer lockande för alla invånare att fortsätta engagera sig i den lokala politiken."

För Puurs-Sint-Amunds är Hoplr därför både ett verktyg för politisk delaktighet och en central kommunikationsplattform. Där samlas relevant information om vägarbeten, evenemang och grannskapsinitiativ. Delaktigheten begränsas inte till ett enda projekt utan blir en varaktig dialog som ingår i invånarnas vardag.



# Lärdomar och tips för andra kommuner

Utifrån sina erfarenheter ger Tim och Hilde värdefulla råd till andra kommuner som vill arbeta med delaktighet. Puurs-Sint-Amunds visar att alla kommuner kan lyckas involvera invånarna i politiken med ett genomtänkt arbetssätt, tydlig kommunikation och en bra blandning av formella och informella metoder.

**Investera i en tydlig intern struktur och ge någon ett övergripande mandat att bredda delaktigheten.**

”Det handlar om att ha personer med det horisontella perspektivet och kommunledningens mandat att arbeta över verksamhetsgränserna. Det är inte en fråga om makt, utan om tydliga överenskommelser och ett gemensamt mandat.”

**Kommunicera öppet och tydligt vad som kan diskuteras och vad som är fastlagt. Ge tydlig återkoppling.**

”Klargör med kommunledningen vad som ligger på bordet och vad som kan diskuteras. Det kräver tydliga överenskommelser. Politiker har ibland svårt att släppa makt, men tydlighet skapar förtroende och förebygger missförstånd.”

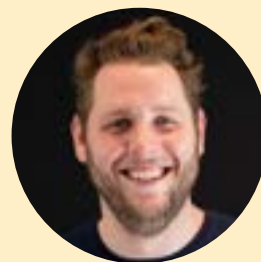
**Ta vara på styrkan i informella nätverk som föreningar och volontärer.**

”Våra informella kontakter ger snabbt stöd. Genom föreningar och volontärer har vi redan en stark grund som vi enkelt kan bygga vidare på.”



## Vill du se hur Hoplr kan stödja din kommun?

Boka ett möte och upptäck  
möjligheterna.



**Jennick Scheerlinck**

VD och grundare

[jennick.scheerlinck@hoplr.com](mailto:jennick.scheerlinck@hoplr.com)

