

Asiakastarina

Miten Puurs-Sint-Amans saa asukkaat mukaan päättöksentekoon



Asukkaiden osallistaminen toimii: oppeja Puurs-Sint-Amandsista

Puurs-Sint-Amands on viime vuosina edistynyt merkittävästi asukkaiden osallistamisessa päätöksentekoon. Asukkaat arvostavat toimintatapaa. Vuoden 2020 kuntaseurannassa 46 % oli tyytyväisiä mahdollisuuksiinsa vaikuttaa naapurustonsa muutoksiin. Vuonna 2023 osuus oli 58 %. Nousua tuli 12 prosenttiyksikköä samalla, kun tyytyväisyys Flanderissa yleisesti laski.

Miten Puurs-Sint-Amands onnistui? Keskustelimme Hilde Van der Poortenin ja Tim Van Goolin kanssa heidän toimintavastaan, opeistaan ja suunnitelmistaan. Hilde vastaa osallistumisesta kunnanhallituksessa; Tim työskentelee osallistumisen ja eri väestöryhmien asioiden parissa.

Osallistuminen päätöksentekoon: yhteinen löytöretki

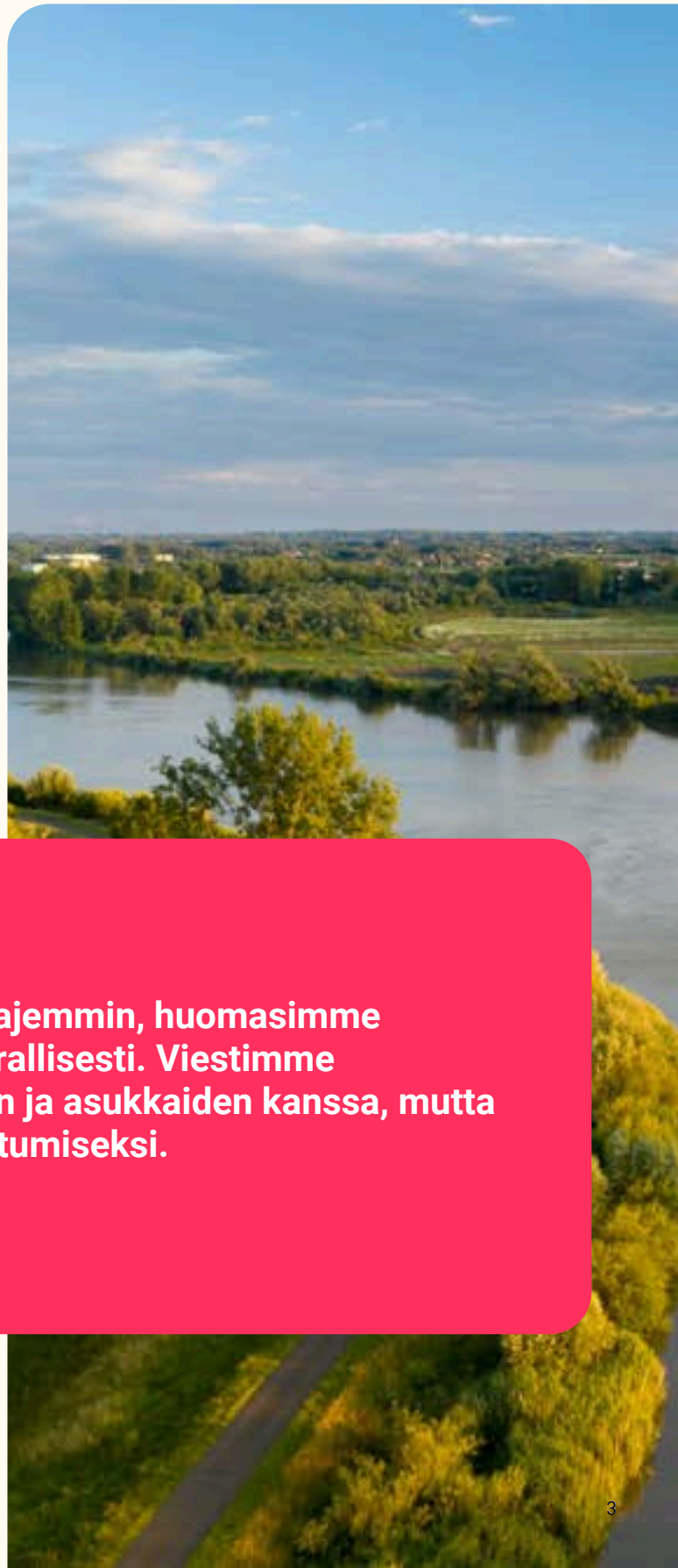
Puursin ja Sint-Amandsin yhdistyminen kuusi vuotta sitten antoi mahdollisuuden konkretisoida osallistumista päätöksentekoon. Samalla etsittiin toimintatapoja. Paikallishallintoa koskeva säädös velvoitti kuulemiseen ja osallistumiseen, mutta käytännön toteutus ei ollut aluksi selvä.

Hilde ja Tim huomasivat, että kunta teki jo paljon asukkaiden mukaan saamiseksi, vaikka sitä ei aina kutsuttu osallistumiseksi. Laaja määritelmä paljasti epävirallisen toiminnan merkityksen, kuten rikkaat ja kattavat yhteydet paikallisyhdistyksiin. Hilde kertoo:



Kun katsoimme osallistumista laajemmin, huomasimme tekevämme jo paljon myös epävirallisesti. Viestimme esimerkiksi avoimesti yhdistysten ja asukkaiden kanssa, mutta emme aina kutsuneet sitä osallistumiseksi.

Hilde Van der Poorten



Lukuisat yhteydet paikallisiin yhdistyksiin ovat osallistumispolitiikan odottamaton vahvuus. Ne auttavat rakentamaan tukea nopeasti ja tehokkaasti. Tim vastaa osallistumisen lisäksi eri väestöryhmien asioista. Hän kertoo:

“

Yhdistysyhteydet pitävät meidät jatkuvasti ajan tasalla kunnan tapahtumista. Se auttaa valtavasti rakentamaan tukea päätöksille.

Tim Van Gool



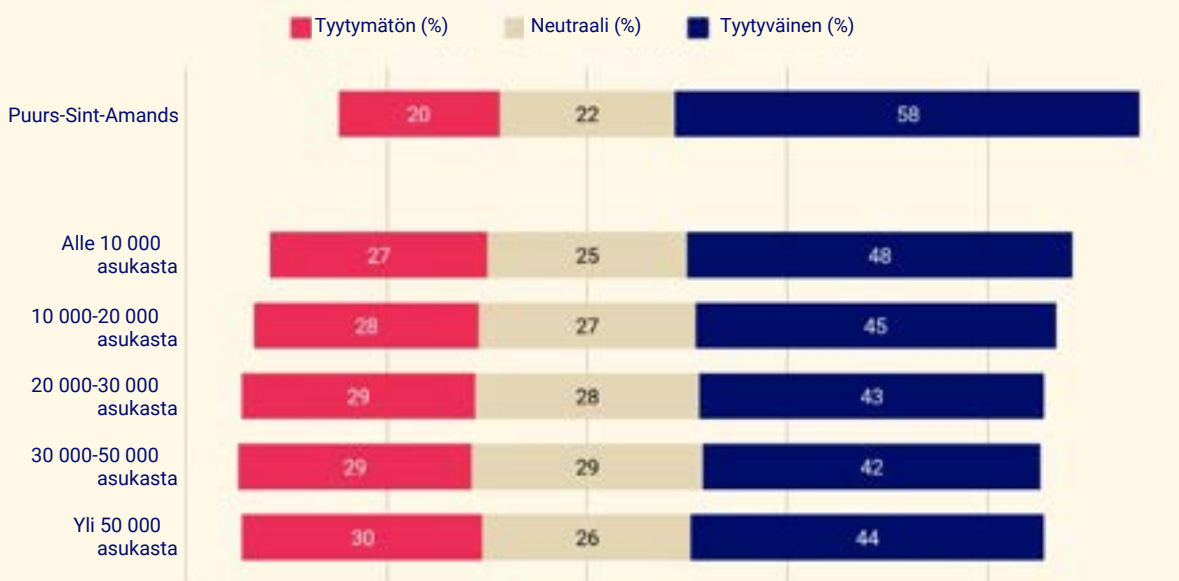
Vaakasuora rakenne onnistumisen avaimena

Oivallus osoitti, että osallistuminen oli jo kiinteä osa arjen työtä. Se antoi hyvän pohjan toiminnan kehittämiseksi. Organisaatiokaavio käytiin läpi ja toimintatavaksi valittiin tietoisesti poikkihallinnollisuus. Osallistumisvastaava muodostaa ydintiimin yhdessä osallistumisesta vastaavan luottamushenkilön, viestintäpäällikön ja kaavoituspäällikön kanssa. Näin osallistumisen tuki juurtuu koko organisaatioon ja tieto kulkee yksiköiden välillä.

Timin ja Hilden mukaan lyhyet, epämuodolliset yhteydet ovat kunnan vahvuus. Noin 27 000 asukkaan Puurs-Sint-Amunds ei ole Flanderin mittakaavassa pieni. Se on silti riittävän hallittava, jotta osallistuminen voi kehittyä luontevasti.

Tyytyväisyys muutoksia koskevaan kuulemiseen

Puurs-Sint-Amunds ylittää keskiarvon.





“

Osallistumisen poikkihallinnollinen organisointi yhdistää yksiköitä ja hankkeita. Näin osallistuminen vahvistuu myös sisäisesti ja tulee olennaiseksi osaksi organisaatiokulttuuriamme.

Tim Van Gool



Rehelistä viestintää ja selkeät odotukset

Puurs-Sint-Amans viestii osallistumishankkeista selkeästi ja huolehtii odotusten realistisuudesta. Asukkaille kerrotaan etukäteen, mihin voi vielä vaikuttaa ja mistä on jo päätetty. Jälkikäteen he saavat johdonmukaisesti palautetta siitä, miten heidän näkemyksiään käytetään.

Timille kyse ei ole ensisijaisesti vallan siirtymisestä päättäjiltä asukkaille vaan parhaiden ratkaisujen löytämisestä yhdessä. Hilde korostaa myös kunnan johdon roolia.

“

Samalla on tehtävä selväksi, että lopullinen päätösvalta on kunnan johdolla. Osallistumisen ja keskustelun jälkeen on jossain vaiheessa päätettävä. Keskustelua voi jatkaa loputtomiin, mutta valintoja on tehtävä, ettei aikaa kulu ja kehitys pysähdy. Jokainen hallinto haluaa myös saada jotakin aikaan kuudessa vuodessa.

Tim Van Gool

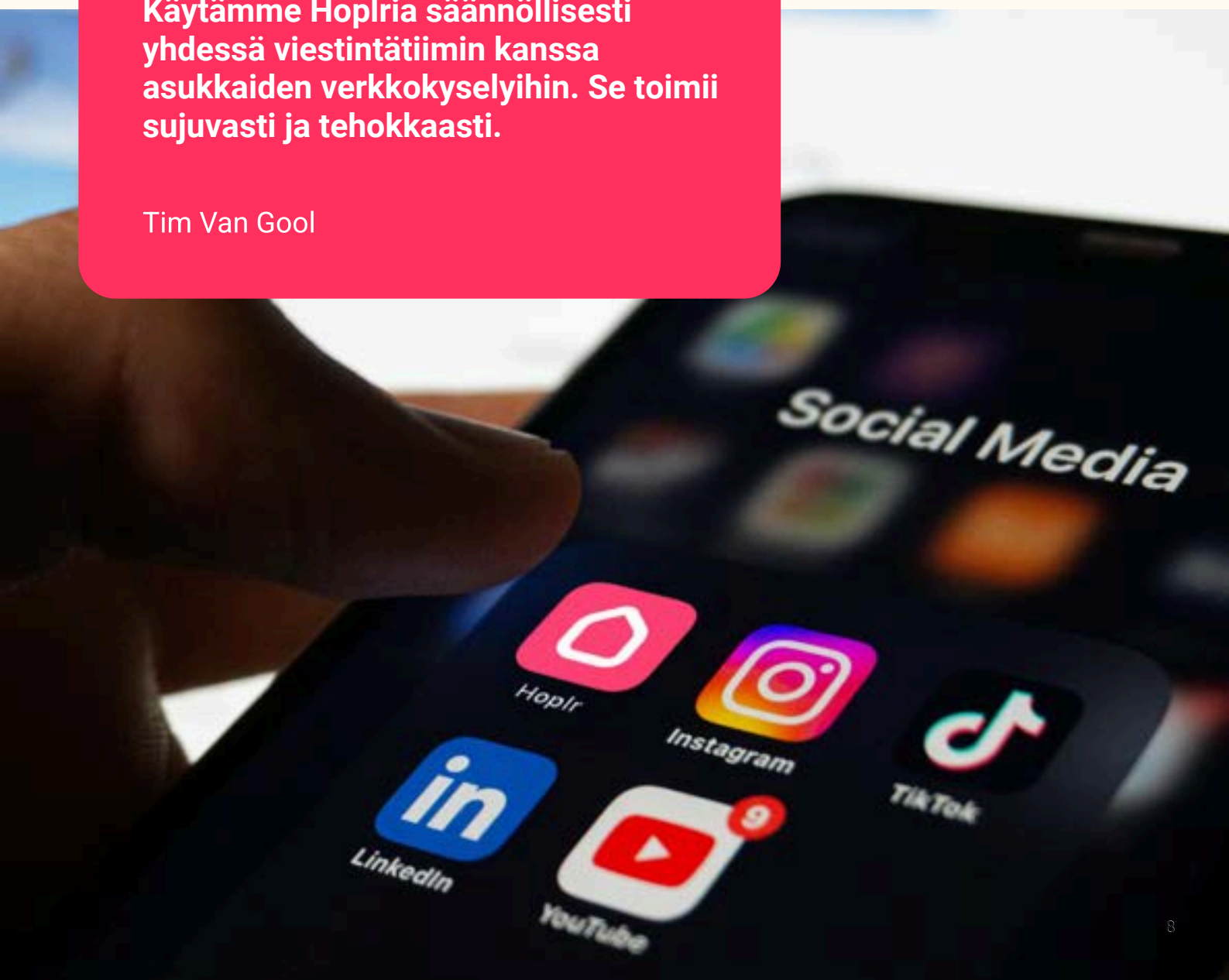
Digitaalista tukea Hoplrista

Etsiessään digitaalista osallistumisalustaa Puurs-Sint-Amunds löysi Hoplrin. Se valittiin, koska sitä voi käyttää nopeasti ja joustavasti osallistumishankkeisiin. Tim kertoo, että he voivat nyt luoda kyselyjä itse vaivattomasti.



Käytämme Hoplria säännöllisesti yhdessä viestintätiimin kanssa asukkaiden verkkokyselyihin. Se toimii sujuvasti ja tehokkaasti.

Tim Van Gool



Vahvuutena on osallistumistyökalujen ja laajan naapurustoverkoston yhdistelmä. Se tuo asukkaat mukaan tehokkaasti ja helposti ja pitää kunnan yhteydessä eri alueisiin ja väestöryhmiin. Tim nostaa esiin myös mahdollisuuden tavoittaa ihmisiä, jotka eivät käy osallistumistilaisuuksissa mutta haluavat tuoda esiin ajatuksiaan:

myönteisemmän toimintatavan avulla tavoitamme enemmän asukkaita, jotka haluavat vaikuttaa mutta eivät käy perinteisissä kokouksissa. Mitä enemmän myönteisiä ääniä kuuluu, sitä paremmin kielteisen palautteen määrän voi asettaa mittasuhteisiinsa.”

Hoplr tarjoaa heidän mukaansa myös turvallisen ja rakentavan ympäristön. Osallistuminen on myönteisempää ja tuloksellisempaa kuin perinteisessä somessa, kuten Facebookissa.

”Hoplrilla laajennamme osallistumista niiden ulkopuolelle, jotka käyvät aina kuulemistilaisuuksissa ja suhtautuvat joskus melko kielteisesti. Verkkoalustan ja



Hoplrin hyödyt

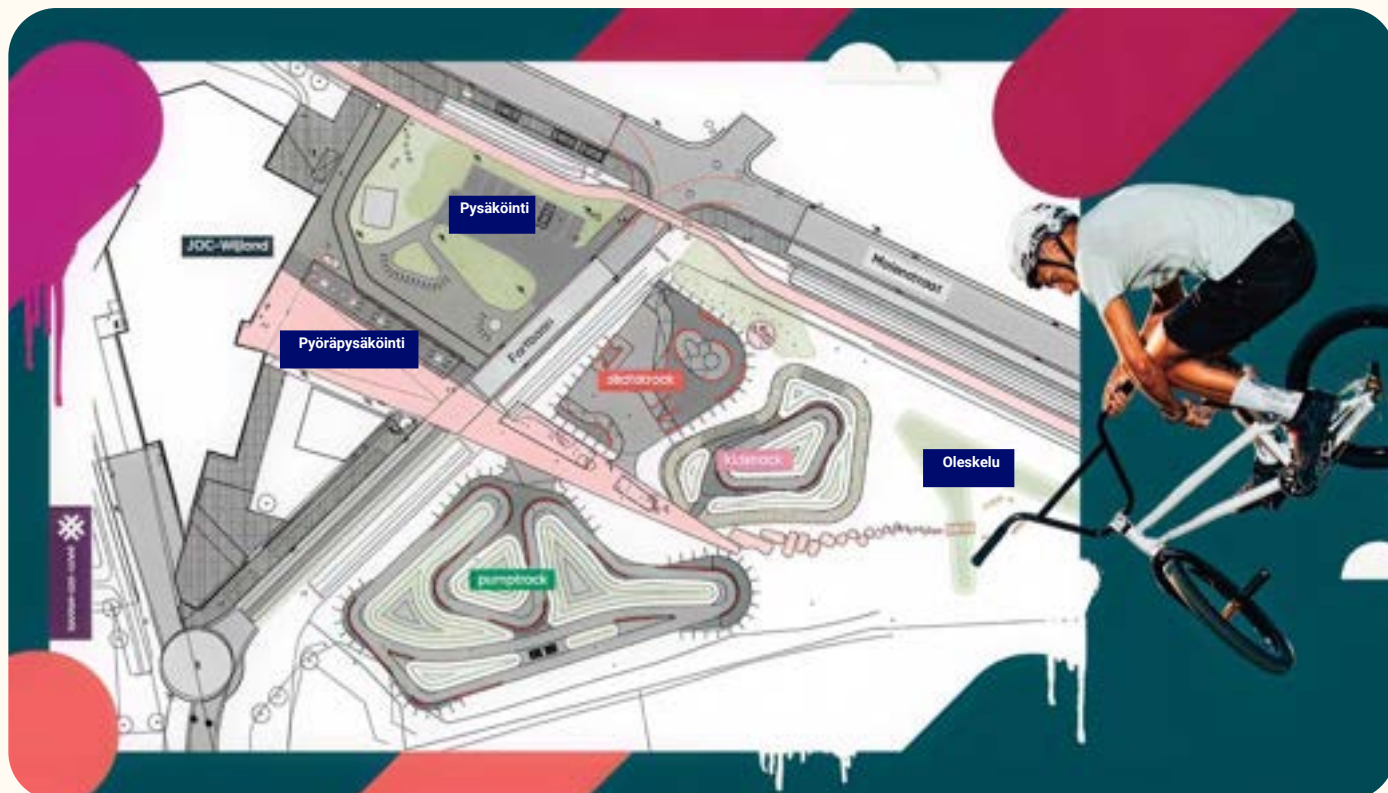
-  Turvallinen, yksityisyyttä kunnioittava ympäristö ilman kaupallisia mainoksia.
-  Kohdennettu viestintä asukkaille ilman riippuvuutta algoritmeista.
-  Aktiivista osallistumista: kuulemiset, paikalliset aloitteet ja päätöksenteon työkalut.
-  Paikallisesti tuettu ratkaisu, jossa naapurit vahvistavat toisiaan ja kunta vastaa paremmin yhteisön tärkeisiin asioihin.

Käytännön esimerkki: skeittipuisto

Onnistunut esimerkki on uuden skeittipuiston ja pumptrack-radan kehittäminen laajemmaksi nuorten alueeksi. Tim kertoo: "Hanke alkoi tavallisena skeittipuistona. Aloitimme yksinkertaisilla Hoplr-kyselyillä nuorille. Halusimme tietää, millaisia välineitä he toivoivat puistoon. Osa nuorista liittyi suunnittelijoiden työryhmään ja toi skeittaajien asiantuntemusta suunnitelmien kehittämiseen.

Myös pumptrack-rataa toivottiin paljon. Skeittipuistoideasta kasvoi näin kokonainen nuorten paikka."

Hilde lisää: "Aluksi poliittinen tavoite koski vain skeittipuistoa. Kun pumptrack-radalle osoittautui olevan sekä kysyntää että tilaa, se otettiin mukaan."



Tulevaisuuden osallistuminen: paikallisyhteisöjen kautta tarkempaa ja konkreettisempaa

Seuraava osallistumisprosessi keskittyy Puurs-Sint-Amansin monivuotisen suunnitelman kehittämiseen ja täsmentämiseen. Kuusi vuotta aiemmin toteutettu vastaava prosessi opetti, että hyödylliset tulokset edellyttävät riittävän konkreettisia aiheita. Tim ja Hilde kertovat: "Otimme tämän opin mukaan. Työskentelemme nyt tietoisemmin ja kohdennetummin kuntamme yhteisöjen kanssa. Suuri osa suunnitelmasta on jo päätetty, osin koska asukkaat valitsivat vaaleissa selkeän suunnan. Siksi haluamme kertoa tarkemmin, mihin voi vielä osallistua. Missä voi tuoda ajatuksia tai päättää yhdessä? Tämän viestiminen selvästi on suurin haasteemme."

Selkeä viestintä on keskeistä: asukkaiden on tiedettävä, mitkä valinnat on tehty ja missä on vielä tilaa osallistua.



Puurs-Sint-Amans näkee Hoplrille myös suuremman roolin tulevaisuudessa. Alustaa aiotaan käyttää laajemmin ja aktiivisemmin sekä osallistumishankkeissa että yhdistysten ja paikallisten toimintojen kanssa. Tim kertoo: "Seuraavalla valtuustokaudella haluamme laajentaa Hoplrin yhdistyksiin, paikallisyhteisöihin ja tapahtumiin. Haluamme myös yhdistää esimerkiksi palvelukeskusten ja kotihoidon kasvokkaiset kontaktit Hoplrin digitaalisiin mahdollisuuksiin. Se vahvistaa

naapurustojen vuoropuhelua ja vuorovaikutusta ja tekee päätöksentekoon osallistumisesta helpompaa ja houkuttelevampaa kaikille." Puurs-Sint-Amansille Hoplr on siis sekä osallistumisen väline että keskeinen viestintäalusta. Aasukkaat löytävät samasta paikasta tietoa tietöistä, tapahtumista ja naapuruston aloitteista. Osallistuminen ei rajoitu yhteen hankkeeseen vaan muuttuu pysyväksi osaksi asukkaiden arkea.



Oppeja ja vinkkejä muille kunnille

Tim ja Hilde antavat kokemustensa pohjalta suosituksia osallistumista kehittäville kunnille. Puurs-Sint-Amandsin opit osoittavat, että jokainen kunta voi saada asukkaat mukaan päätöksentekoon harkitulla toimintatavalla, selkeällä viestinnällä sekä virallisten ja epävirallisten menetelmien yhdistelmällä.

Panostakaa selkeään sisäiseen rakenteeseen ja antakaa jollekin valtuudet laajentaa osallistumista yli yksikkörajojen.

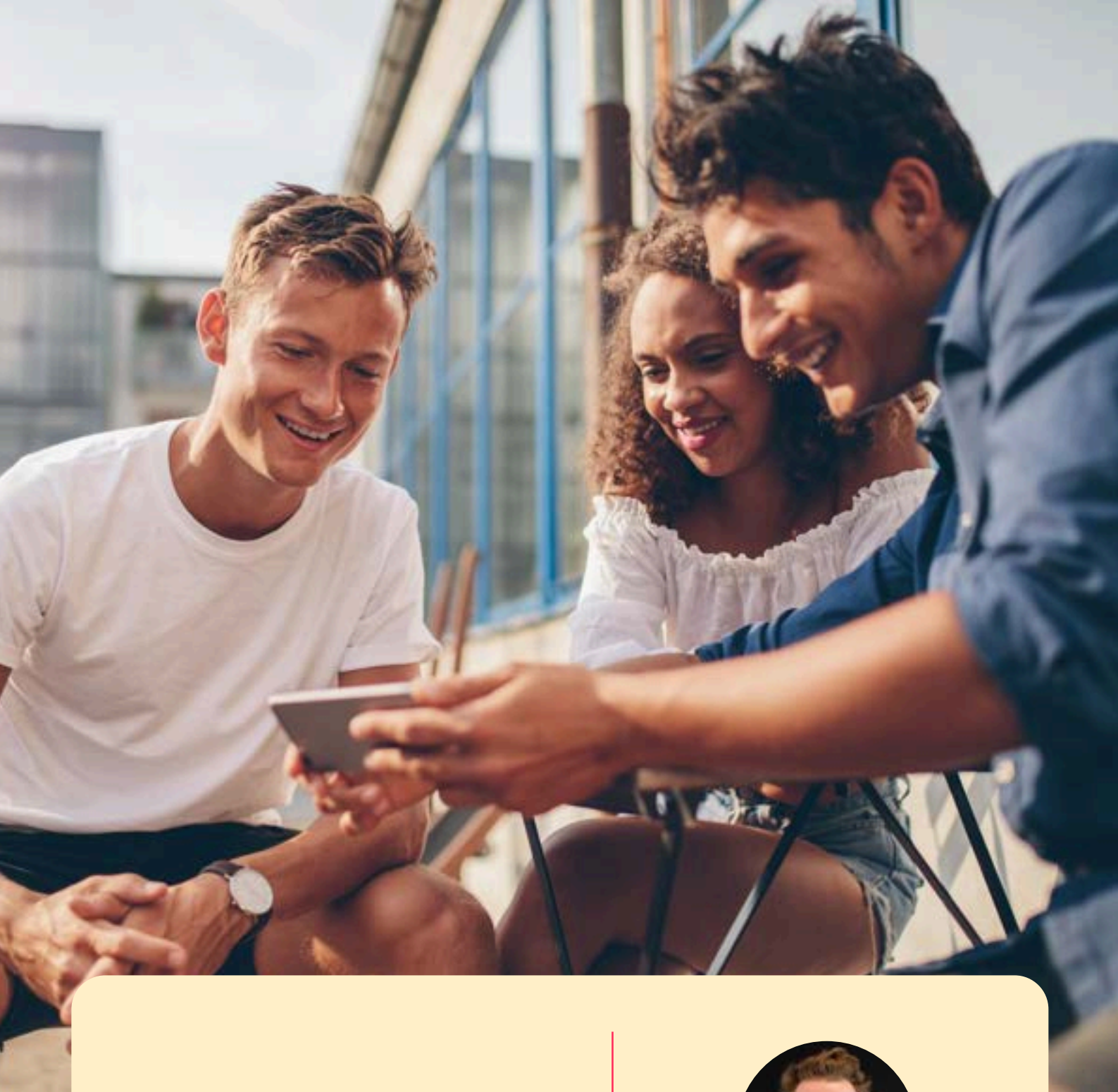
”Tarvitaan ihmisiä, joilla on poikkihallinnollinen näkökulma ja johdon valtuutus työskennellä yksikkörajojen yli. Kyse ei ole vallasta vaan selkeistä sopimuksista ja yhteisestä tehtävästä.”

Viestikää selvästi ja avoimesti siitä, mistä voidaan keskustella ja mistä ei, ja antakaa selkeää palautetta.

”Sopikaa kunnan johdon kanssa, mistä voidaan keskustella ja mistä ei. Tarvitaan selkeät sopimukset. Vallasta luopuminen voi olla poliitikoille vaikeaa, mutta selkeys rakentaa luottamusta ja ehkäisee väärinkäsityksiä.”

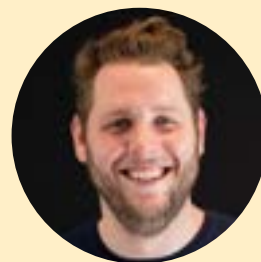
Arvosta ja hyödynnä epämuodollisia verkostoja, kuten yhdistyksiä ja vapaaehtoisia.

”Epäviralliset kontaktimme auttavat rakentamaan tukea nopeasti. Yhdistykset ja vapaaehtoiset antavat meille jo vahvan pohjan, jonka päälle on helppo rakentaa.”



Haluatko nähdä, miten Hoplr voi tukea kuntaasi?

Varaa tapaaminen ja tutustu
mahdollisuuksiin.



Jennick Scheerlinck
Toimitusjohtaja ja perustaja
jennick.scheerlinck@hoplr.com

