

Fallstudie

Grannar i Weert hittar varandra för att hjälpas åt



Inledning

Punt Welzijn är en organisation för socialt stöd i Weert och Nederweert. Den vänder sig till många olika grupper, från barn och äldre till anhörigvårdare och nyanlända. Målet är att förbättra livskvaliteten i grannskapen och uppmuntra invånarna att ta vara på sina möjligheter.

År 2019 började organisationen använda Hoplr's digitala plattform. Det blev ett effektivt sätt att föra människor samman, matcha hjälpbehov med erbjudanden om hjälp och stärka den sociala sammanhållningen i grannskapet. Vi pratade med Bouke Kouters, som arbetar med områdesutveckling och socialt arbete, om hans erfarenheter.





Bättre livskvalitet i grannskapet.

Bouke berättar entusiastiskt om sin roll. Det märks tydligt att han brinner för sitt arbete. "På Punt Welzijn arbetar jag med områdesutveckling och socialt arbete. Jag ansvarar för att förbättra livskvaliteten i Boshoven, ett av Weerts 17 bostadsområden. Vår organisation har en bred verksamhet med tre team: Uppväxt, Samhällsgemenskap och Hälsosam livsstil. Områdesarbetet hör till Samhällsgemenskap. Varje dag arbetar vi för ett bättre samhälle. Vi tror att allt blir roligare och mer meningsfullt när vi gör det tillsammans.

För ungefär fyra år sedan fick vi kontakt med Hoplr via kommunen. De höll en presentation och vi blev genast entusiastiska. Då började vi i teamet Samhällsgemenskap använda Hoplrs grannskapsnätverk."

100 % av hjälpbehoven matchas med hjälp.

Vi frågar Bouke vilka utmaningar Punt Welzijn hade innan de började använda den digitala plattformen. "En av våra största utmaningar var det växande behovet av hjälp efter coronapandemin. Allt fler invånare behövde en hjälpande hand med att handla, rasta hunden eller sköta trädgården. Det handlade om små tjänster. Ändå var det svårt att hitta människor i grannskapet

som kunde hjälpa till. Människor ber varandra om hjälp allt mer sällan. Dels för att de inte vågar, dels för att de inte vet var de kan hitta varandra.

Grannskapsnätverket blev ett smidigt sätt att matcha hjälpbehoven med frivilliga i området. Det är fantastiskt: hittills har vi kunnat matcha 100 % av förfrågningarna med erbjudanden om hjälp."

“

Grannar hälsar nu på varandra på Jumbo eller Albert Heijn. Kontakten på nätet gör det lättare att mötas i verkligheten.



Inblick i grannskapets behov.

Bouke nämner en annan utmaning som den digitala plattformen hjälper till att lösa. "Hoplr gör det lätt att matcha hjälpbehov. På så sätt kan vi ge invånarna den hjälp de behöver. En annan stor fördel med grannskapsnätverket är att vi nu har mycket bättre insyn i grannskapets behov. Tidigare hade vi svårt att få en tydlig bild av

behov och erbjudanden, men nu vet vi precis vad som händer. En kvinna ville till exempel hålla en danskurs för grannarna, men visste inte hur hon skulle komma igång. Hon tog då kontakt via Hoplr. Nu kan vi direkt se vilka tjänster som kan erbjudas och vad som efterfrågas. Det är verkligen toppen."

“

**Hoplr sparar tid åt oss.
Vi har redan 5 500
aktiva konton.**

Ingen mer tid går åt till att matcha hjälpbehov.

På frågan om hur införandet gick är Bouke tydlig: "Självklart tar det tid att komma igång och införa plattformen. Invånarna behöver bra information om vad den gör, hur den fungerar och vilken nytta de själva kan ha av den. Det tar ett tag. Men i slutändan har det sparat oss som organisation

väldigt mycket tid. Förr lade jag tid på att matcha hjälpbehov. Nu sköter många grannar det helt själva. Jag ser inte Hoplr som ett verktyg för vår organisation, utan som ett verktyg för grannskapet. Grannarna kan ju själva använda det."

Punt Welzijn fortsätter att arbeta med Hoplr för att stärka kontakterna mellan grannar och främja grannhjälp i Weert. Samarbetet mellan organisationer för socialt stöd, kommunen och digitala plattformar ger en stark grund för ett engagerat samhälle där människor stöttar varandra. Vill du veta vad Hoplr kan göra för ditt grannskap? Kontakta oss. Vi utforskar gärna möjligheterna tillsammans med dig.



Jennick Scheerlinck

Vd och grundare

jennick.scheerlinck@hoplr.com