

Case studie

Buurtbewoners in Weert vinden elkaar voor hulpvragen



Introductie

Punt Welzijn, een dienstverlenende welzijnsorganisatie in Weert en Nederweert, richt zich op verschillende doelgroepen. Van kinderen tot senioren en van mantelzorgers tot nieuwkomers. Het doel is om de leefbaarheid in de wijken te verbeteren en buurtbewoners te stimuleren het meeste uit zichzelf te halen.

In 2019 ging de organisatie aan de slag met het online platform van Hoplr. Dit bleek een effectieve manier om mensen met elkaar te verbinden, hulpvragen te koppelen en de sociale cohesie in de buurt te versterken. We spraken Bouke Kouters, Buurtwerker en Sociaal werker, over zijn ervaringen.





Het verbeteren van leefbaarheid in de wijk.

Bouke vertelt enthousiast over zijn functie. Het is duidelijk te zien dat hij passie heeft voor zijn werk. “Als Buurtwerker en Sociaal werker bij Punt Welzijn ben ik verantwoordelijk voor het verbeteren van de leefbaarheid in de wijk Boshoven, één van de 17 wijken in Weert. Onze organisatie is breed opgezet in drie teams: Opgroeien, Samenleven en Gezonde leefstijl. Hierbij valt buurtwerk onder Samenleven. Wij zijn dagelijks bezig om de samenleving fijner te maken. En we geloven dan ook dat samen alles leuker en betekenisvoller maakt.

Ongeveer vier jaar geleden raakten we via de gemeente in contact met Hoplr. Zij gaven ons een presentatie en we werden meteen enthousiast. We zijn toen met het Samenleven team’ aan de slag gegaan met het Buurtnetwerk van Hoplr.”

100% Score voor het matchen van hulpvragen.

We vragen Bouke met welke uitdagingen Punt Welzijn worstelde, voordat hij aan de slag ging met het online platform. "Een van onze grootste uitdagingen was het groeiende aantal hulpvragen na de coronapandemie. Steeds meer bewoners hadden behoefte aan een helpende hand. Voor een boodschap, het uitlaten van de hond of voor het bijwerken van de tuin. Het ging om kleine hulpvragen. Toch bleek het lastig om mensen uit de buurt

te vinden die hier konden bijstaan. Mensen vragen namelijk steeds minder aan elkaar. Omdat ze niet durven, maar ook omdat ze niet weten waar ze elkaar kunnen vinden. Het Buurtnetwerk bleek een handig middel om deze vragen te koppelen aan vrijwilligers uit de buurt. Heel bijzonder, want tot nu toe hebben we een score van 100% voor het matchen van vraag en aanbod."



Buurtbewoners zeggen elkaar nu gedag bij de Jumbo of Albert Heijn. Het online contact maakt de offline ontmoetingen makkelijker.



Inzicht in behoeften van de buurt.

Bouke noemt ook een andere uitdaging waar het online platform een oplossing voor biedt. "Hoplr helpt dus goed bij het koppelen van hulpvragen. Zo kunnen we mensen uit de buurt de hulp bieden die ze nodig hebben. Een ander groot voordeel van het Buurtnetwerk is dat we nu veel beter inzicht hebben in de behoeften van de buurt. Waar we eerder moeite hadden met het duidelijk in kaart

brengen van vraag en aanbod, weten we nu precies wat er speelt. Zo was er een mevrouw die graag een danscursus wilde geven aan de buurt, maar ze wist niet goed waar ze moest beginnen. Zij heeft toen via Hoplr contact gemaakt. We hebben nu in 1 oogopslag welke diensten er kunnen worden geleverd en wat er gevraagd wordt. Echt superfijn."

“

**Hoplr levert ons tijd op.
Inmiddels hebben we al
5500 actieve accounts.**

Geen tijd meer kwijt aan hulpvragen koppelen.

Op de vraag hoe het implementatieproces is verlopen is Bouke duidelijk: “Natuurlijk, het opstarten en uitrollen kost tijd. Je moet de mensen uit de buurt goed informeren over het platform. Wat het doet, hoe het werkt en hoe ze er zelf ook baat bij hebben. Dit duurt even. Maar uiteindelijk heeft het ons als welzijnsorganisatie

juist heel veel tijd opgeleverd. Waar ik eerst tijd kwijt was aan het koppelen van hulpvragen, doen veel buurtbewoners dit nu helemaal zelf. Ik zie Hoplr niet als een hulpmiddel voor ons als organisatie. Maar juist als een middel voor de buurt. Omdat burens er zelf mee aan de slag kunnen gaan.”

In de toekomst blijft Punt Welzijn zich samen met Hoplr inzetten voor het versterken van buurtverbindingen en het stimuleren van burenhulp in Weert. De samenwerking tussen welzijnsorganisaties, de gemeente en digitale platforms blijkt een sterke basis voor een betrokken en ondersteunende samenleving. Wil je meer weten over wat Hoplr voor jouw buurt kan betekenen? Neem dan [contact op](#). We kijken graag samen naar de mogelijkheden.



Jennick Scheerlinck

Chief Executive Officer & Founder

jennick.scheerlinck@hoplr.com