

Étude de cas

À Weert, les voisins se retrouvent pour s'entraider



Introduction

Punt Welzijn, organisme d'action sociale à Weert et Nederweert, s'adresse à des publics variés : enfants, seniors, proches aidants et nouveaux arrivants. Son objectif est d'améliorer la qualité de vie dans les quartiers et d'encourager les habitants à développer pleinement leur potentiel.

En 2019, l'organisme a adopté la plateforme en ligne Hoplr. Elle s'est révélée efficace pour créer des liens, mettre en relation les demandes et les offres d'aide et renforcer la cohésion sociale dans le quartier. Nous avons échangé avec Bouke Kouters, animateur de quartier et travailleur social, sur son expérience.





Améliorer la qualité de vie dans le quartier.

Bouke parle de son métier avec enthousiasme. Sa passion est évidente. « En tant qu'animateur de quartier et travailleur social chez Punt Welzijn, je veille à améliorer la qualité de vie à Boshoven, l'un des 17 quartiers de Weert. Notre organisme couvre de nombreux domaines, avec trois équipes : Grandir, Vivre ensemble et Mode de vie sain. Le travail de quartier relève de Vivre ensemble. Chaque jour, nous œuvrons pour une société plus agréable. Nous sommes convaincus que tout est plus plaisant et prend davantage de sens quand on le fait ensemble.

Il y a environ quatre ans, la commune nous a mis en contact avec Hoplr. Leur présentation nous a tout de suite enthousiasmés. L'équipe Vivre ensemble a alors commencé à utiliser le réseau de voisinage Hoplr. »

100 % des demandes d'aide trouvent une réponse.

Nous demandons à Bouke quels défis Punt Welzijn rencontrait avant d'utiliser la plateforme. « L'un des plus importants était la hausse des demandes d'aide après la pandémie de Covid-19. De plus en plus d'habitants avaient besoin d'un coup de main pour faire des courses, promener leur chien ou entretenir le jardin. Il s'agissait de petits services. Pourtant, il était difficile de trouver des voisins

pour aider. Les gens se sollicitent de moins en moins : ils n'osent pas ou ne savent pas où se trouver. Le réseau de voisinage a permis de mettre ces demandes en relation avec des bénévoles du quartier. C'est remarquable : jusqu'ici, 100 % des demandes ont trouvé une offre d'aide correspondante. »

“

Les voisins se saluent désormais chez Jumbo ou Albert Heijn. Les contacts en ligne facilitent les rencontres dans la vie réelle.



Mieux connaître les besoins du quartier.

Bouke évoque un autre défi auquel la plateforme apporte une réponse.
« Hoplr facilite la mise en relation des demandes d'aide. Nous pouvons ainsi apporter aux habitants le soutien dont ils ont besoin. Autre grand avantage du réseau de voisinage : nous connaissons bien mieux les besoins du quartier. Auparavant, nous avions du mal à recenser clairement

les offres et les demandes. Aujourd'hui, nous savons exactement ce qui se passe. Une dame voulait par exemple proposer un cours de danse aux voisins, mais ne savait pas par où commencer. Elle a pris contact via Hoplr. Désormais, nous voyons en un coup d'œil les services proposés et ceux qui sont recherchés. C'est vraiment très pratique. »

“

Hoplr nous fait gagner du temps. Nous avons déjà 5 500 comptes actifs.

Finie la mise en relation manuelle des demandes d'aide.

Interrogé sur la mise en place, Bouke est clair : « Bien sûr, le lancement et le déploiement prennent du temps. Il faut bien informer les habitants : à quoi sert la plateforme, comment elle fonctionne et ce qu'elle peut leur apporter. Cela prend un moment. Mais, au bout du compte, notre organisme d'action sociale a gagné

beaucoup de temps. Avant, je m'occupais de mettre les demandes d'aide en relation. Aujourd'hui, beaucoup de voisins le font seuls. Pour moi, Hoplr n'est pas un outil pour notre organisme, mais pour le quartier. Les voisins peuvent s'en servir eux-mêmes. »

Punt Welzijn poursuivra avec Hoplr son action pour renforcer les liens et l'entraide entre voisins à Weert. La collaboration entre organismes d'action sociale, commune et plateformes numériques forme une base solide pour une société engagée et solidaire. Vous souhaitez savoir ce que Hoplr peut apporter à votre quartier ? [Contactez-nous](#). Nous explorerons ensemble les possibilités.



Jennick Scheerlinck
Directeur général et fondateur

jennick.scheerlinck@hoplr.com