Asiakastarina

Verkon yhteyksistä kasvokkaisiin kohtaamisiin Weertissä ja Nederweertissä

Johdanto

Punt Welzijn on Weertissä ja Nederweertissä toimiva hyvinvointijärjestö. Se parantaa naapurustojen viihtyisyyttä ja auttaa asukkaita hyödyntämään vahvuuksiaan. Kohderyhmiin kuuluu lapsia, ikäihmisiä, läheisiään hoitavia ja alueelle muuttaneita.

Vuonna 2019 järjestö alkoi käyttää Hoplrin verkkoalustaa. Se osoittautui tehokkaaksi tavaksi yhdistää ihmisiä, löytää apua avunpyyntöihin ja vahvistaa naapuruston yhteenkuuluvuutta.

Keskustelimme naapurusto- ja sosiaalityöntekijä Bouke Koutersin kanssa hänen kokemuksistaan.

Viihtyisämpi naapurusto.

Bouke kertoo työstään innostuneesti. Hänen intohimonsa työtä kohtaan näkyy selvästi.

”Punt Welzijnin naapurusto- ja sosiaalityöntekijänä vastaan Boshovenin viihtyisyyden kehittämisestä. Se on yksi Weertin 17 naapurustosta. Järjestössämme on kolme tiimiä: Kasvaminen, Yhdessä eläminen ja Terveellinen elämäntapa. Naapurustotyö kuuluu Yhdessä eläminen -tiimiin. Teemme joka päivä työtä paremman yhteiskunnan eteen ja uskomme, että ihmisten tuominen yhteen tekee kaikesta mukavampaa ja merkityksellisempää.”

”Noin neljä vuotta sitten tutustuimme Hoplriin kunnan kautta. He esittelivät palvelun, ja innostuimme heti. Aloimme käyttää Hoplrin naapurustoverkostoa Yhdessä eläminen -tiimissä.”

Auttaja löytynyt 100 prosenttiin avunpyynnöistä.

Kysyimme Boukelta, mitä haasteita Punt Welzijn kohtasi ennen alustan käyttöä. ”Yksi suurimmista haasteistamme oli avunpyyntöjen lisääntyminen koronapandemian jälkeen. Yhä useampi asukas tarvitsi apua esimerkiksi kaupassakäyntiin, koiran ulkoiluttamiseen tai puutarhan siistimiseen.”

”Pyynnöt olivat pieniä, mutta naapurustosta oli vaikea löytää auttajia.

Ihmiset pyytävät toisiltaan apua yhä harvemmin. He epäröivät eivätkä tiedä, mistä löytää toisensa. Hoplrin naapurustoverkosto osoittautui hyödylliseksi välineeksi

näiden avunpyyntöjen yhdistämiseen naapuruston vapaaehtoisiin. Se on erityistä: tähän asti olemme löytäneet auttajan jokaiseen avunpyyntöön.”

Naapurit tervehtivät nyt toisiaan Jumbossa tai Albert Heijnissä. Verkkoyhteys helpottaa kohtaamista kasvokkain.

Naapuruston tarpeet näkyviin.

Bouke kertoo myös toisesta haasteesta, johon alusta vastaa. ”Hoplr auttaa paljon avunpyyntöjen ja auttajien yhdistämisessä. Näin voimme tarjota asukkaille heidän tarvitsemaansa apua. Toinen suuri etu on, että ymmärrämme nyt paljon paremmin naapuruston tarpeita.”

”Ennen kysynnän ja tarjonnan kartoittaminen oli vaikeaa. Nyt tiedämme tarkasti, mitä alueella tapahtuu. Eräs nainen halusi esimerkiksi järjestää tanssikurssin naapurustolle mutta ei tiennyt, mistä aloittaa. Hän löysi yhteyksiä Hoplrin kautta. Näemme nyt yhdellä silmäyksellä, mitä palveluja on tarjolla ja mitä tarvitaan. Se on todella hienoa.”

Hoplr säästää aikaamme. Meillä on nyt 5 500 aktiivista käyttäjätiliä.

Vähemmän aikaa avun järjestämiseen.

Käyttöönotosta Bouke sanoo selkeästi: ”Käynnistäminen ja käyttöönotto vievät toki aikaa. Asukkaille on kerrottava, mitä alusta tekee, miten se toimii ja miten siitä voi hyötyä. Tämä vie hetken. Lopulta se on kuitenkin säästänyt hyvinvointijärjestöltämme paljon aikaa.”

”Ennen käytin aikaa avunpyyntöjen yhdistämiseen auttajiin. Nyt monet asukkaat tekevät sen itse. En näe Hoplria ensisijaisesti meidän järjestömme vaan naapuruston työkaluna: naapurit voivat käyttää sitä oma-aloitteisesti.”

Punt Welzijn jatkaa yhteistyötä Hoplrin kanssa vahvistaakseen naapurustojen yhteyksiä ja naapuriapua Weertissä. Hyvinvointijärjestöjen, kunnan ja digitaalisten alustojen yhteistyö luo vahvan perustan osallistuvalle ja toisistaan huolehtivalle yhteiskunnalle.

Haluatko tietää, mitä Hoplr voisi tarjota omalle naapurustollesi? Ota yhteyttä, niin tutustumme mahdollisuuksiin yhdessä.

Jennick Scheerlinck
Toimitusjohtaja ja perustaja
jennick.scheerlinck@hoplr.com